

文章编号:2095-0365(2024)02-0057-07

健康老龄化背景下智慧养老服务体系优化研究

郑碧丽¹, 花文苍²

(1. 泉州经贸学院 思想政治理论课教研部, 福建 泉州 362000;

2. 泉州经贸学院 管理系, 福建 泉州 362000)

摘要:近年来,我国人口老龄化程度进一步加深,积极应对人口老龄化推进养老服务体系的建设已上升为国家战略,随着“互联网+”、人工智能等网络信息技术在老年健康服务中的应用和推广,智慧养老服务体系的发展越来越成为我国社会解决养老服务不足,实现健康老龄化的重要途径。通过分析我国智慧养老服务体系发展现状、存在问题及其根源,针对性地提出了智慧养老服务体系优化构建需通过加强对智慧养老服务的引导和宣传、建立智慧养老服务产品标准、提升老年人的信息素养、积极研发和推广智慧养老服务产品、推进智慧养老服务进社区、强化养老人才培养力度等途径,将智慧养老理念和技术融入到养老服务体系之中,尽力满足老年人的实际养老服务需求,以实现党和国家提出的健康老龄化的目标。

关键词:健康老龄化;智慧养老;养老服务;医养结合;人才培养

中图分类号:C913.6 **文献标识码:**A **DOI:**10.13319/j.cnki.sjztdxxbskb.2024.02.08

一、引言

由于20世纪80年代后实施的计划生育导致的生育率下降,以及改革开放以来经济的高速增长,使得人均寿命延长,少子化现象叠加老年人口增多,尤其是80岁以上的高龄老年人口增速又快于老年人口的增速,我国的人口老龄化程度加剧。根据国家统计局公布的2020年第七次全国人口普查主要数据显示,我国的老年人口进一步增多,其中,65岁及以上人口19064万人,占总人口比重为13.50%^[1]。在这种情况下,传统的家庭养老方式已满足不了日益增长的养老服务需求,改变传统的养老服务方式以适应人口老龄化的趋势势在必行。而随着现代信息技术和物联网技术的不断发展,智慧养老正逐步走入养老服务体系各个环节,

成为新时代健康养老的新模式^[2]。

目前,我国多地正在尝试实施基于网络信息技术和人工智能的智慧养老服务系统,将智慧养老理念和新技术融入养老服务体系的制度建设和实践过程中,进而实现线上线下养老服务一体化,并根据不同类型老人的服务需求,构建多元化养老服务模式,努力提高养老服务工作质量和效率,以满足日益增长的养老需求。2015年,国务院发布的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,明确要“促进智慧健康养老产业发展”“依托现有互联网资源和社会力量,以社区为基础,搭建养老信息服务网络平台,提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务”。2021年10月,习近平总书记对老龄工作作出重要指示,要求“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”,“加快健全社会保障体系、养老服务体

收稿日期:2023-10-06

基金项目:福建省高校以马克思主义为指导的哲学社会科学学科基础理论研究项目“健康中国2030背景下的健康老龄化体系优化研究”(JSZM2020097)。

作者简介:郑碧丽(1973-),女,副教授,研究方向:社会保障。

本文信息:郑碧丽,花文苍.健康老龄化背景下智慧养老服务体系优化研究[J].石家庄铁道大学学报(社会科学版),2024,18(2):57-62,83.

系、健康支撑体系”。为落实党和国家提出的健康老龄化目标,2022年2月,国家卫生健康委、教育部、科技部、工业和信息化部等15部门联合印发的《“十四五”健康老龄化规划》(以下简称《规划》)再次明确提出“充分运用互联网、物联网、大数据等信息技术手段,创新服务模式,提升老年健康智能化服务质量和效率。依托国家全民健康信息平台,完善全国老龄健康信息管理系统,整合各类老年健康相关数据,实现信息共享,为服务老年人提供信息化支撑”^[3]。可以看出,在党和国家的大力推动下,以网络信息技术和人工智能为基础的智慧养老服务体系的持续推进,将弥补我国传统的居家养老、社区养老和机构养老等养老模式的局限和不足,不断满足老年人的养老服务需求,持续推动健康老龄化。

二、我国智慧养老服务体系的发展现状及存在问题

自2012年全国老龄办率先提出了“智能化养老”的理念以来,各级政府积极开展了智慧养老服务的实践与探索。目前,我国智慧养老服务体系的建设和发展还处于初步发展阶段,服务内容主要是家政服务、健康照护和精神慰藉等,未能全面铺开,智慧养老服务体系的建设和发展方兴未艾。

(一)发展现状

1. 智慧养老服务体系不断健全

人口老龄化带来的压力为智慧养老服务市场提供了广阔的发展空间,在“互联网+”广泛应用的背景下,“互联网+”开始和传统养老事业和产业融合,形成了智慧养老服务模式,智慧养老服务以满足老年人的养老需求为目标,通过现代化的网络信息技术,不断拓展服务内容,为老年人提供护理照料、家政服务、安全救助、精神慰藉等多方面的服务,智慧养老服务体系的发展展现出强大的生命力和发展势头,成为新的经济增长点^[4]。近年来,我国不少地区开始尝试推行基于“互联网+”基础上的智慧养老服务模式。2013年,北京市建设了统一的智慧养老综合服务信息平台,为辖区内的老人提供一体化、智能化的智慧养老服务,这套服务体系主要包括医疗卫生、康复保健、安全监控、生活服务、精神慰藉等内容。2014年,天津市南开区建设“智慧社区”平台,依托社会企业参与网络信息与呼叫平台建设,并

接入网络电视作为终端,为老人提供医疗服务、实时健康监测、生活服务、生活超市、家政等服务^[5]。智慧养老服务体系利用“互联网+”等现代信息技术使得老年人足不出户就能享受到各种优质的养老服务资源,老人可以实现居家在线购买各种生活用品、老年用品、家政餐饮服务、健康实时预警、社区服务、老年教育、老年社交等生活服务。智慧养老服务体系还提供精神慰藉服务。随着我国居民生活水平的提高,老年人对精神文化方面的需求也在不断提升,特别是受现代生活方式以及信息社会知识大爆炸的影响,老年人尤其是独居的老年人对带有网络信息的精神文化休闲服务的需求越来越多,借助最新网络信息技术进行线上社交活动,可以丰富老年人的业余文化生活,提高他们的精神满足度。

2. 智慧养老服务与医疗、家政等行业初步融合

智慧养老服务通过人工智能和信息技术的广泛使用,促使养老服务业与医疗、家居、保健等相关行业进行了初步融合,并在此基础上积极构建涵盖医疗、家政、保健、旅游等产业的养老服务网络平台,推动社会力量投资医疗、家政、保健、旅游等传统养老服务产业,发展老年电子商务、老年教育、心理咨询、金融服务等新兴项目,从而不断拓展养老产业链,提升养老服务水平^[6]。2014年,根据国家发改委等14个部门《关于印发10个物联网发展专项行动计划的通知》,民政部组织实施国家智能养老物联网应用示范工程,在北京市第一社会福利院、北京市大兴区新秋老年公寓、河北省优抚医院等7家养老机构开展国家智能养老物联网应用示范工程试点。示范工程以满足人民养老需求为出发点,应用物联网技术,探索依托养老机构开展老人定位求助、老人跌倒自动检测、老人卧床监测、痴呆老人防走失、自助体检、运动计量评估、老人行为智能分析、视频智能联动等服务^[7]。可见,国家已经着手将物联网、大数据、移动互联网等信息技术与医疗、家政进行融合,并嵌入养老服务之中,努力构建全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老服务体系。

(二)存在的问题

目前,我国智慧养老服务体系的发展还处于

初级阶段,不平衡、碎片化、分散化特征明显,至今尚未形成一套系统、成熟的智慧养老服务体系理论来指导工作,实践中存在以下问题:

1. 政府和社会投入不足

我国大多数社区和养老机构存在着养老设施陈旧、信息反馈机制不完善的问题。许多社区和养老机构为节约开支,配备的设施难以保证老年人的基本生活及娱乐需求。加上智慧养老服务在各地刚刚开始推广,又带有公益性性质,利润空间较小,虽然政府积极引导和鼓励社会力量参与,但政府对社区和养老机构的投入不足,没有采取更有力的举措和相关优惠政策扶持企业发展,面对利润低甚至亏损的境况,许多民营企业虽有热情,但参与投资的信心却不坚定^[8]。

2. 智慧养老服务体系缺乏统一的规划、执行标准和政策制度

智慧养老服务体系的建设是一项系统复杂的工程,需要政府相关部门、医疗机构、社区、养老企业等多方的协同配合。目前,智慧养老服务体系还缺乏统一的执行标准和政策制度,缺乏科学性的说明和操作标准,各地制定的相关制度措施存在碎片化现象,在发挥指导智慧养老产业的规范性系统性发展方面存在着一定的短板,养老服务质量很难得到提升。同时,各地政府在智慧养老服务领域虽然进行了不少尝试,但大多还未出台专项规划,无论是在养老服务和技术层面的总体规划、数据标准和资源的整合与利用上,还是在智慧养老方面的政策措施、管理办法、安全规范等方面,都缺乏相应的规划和制度措施,智慧养老服务的发展因此受到了影响^[9]。

3. 社区与养老企业缺乏合作

社区具有完整的行政组织网络,这是我国发展智慧养老的有力支撑。同时,智慧养老的发展也需要借助相关企业的科技研发,只有市场和企业进入相关领域,才能更好推动智慧养老的发展。目前社区发展智慧养老,存在与企业之间的合作困境,企业尚无法大规模进入社区层面来进行发展。智慧养老在社区层面的发展,需要将市场化和行政化结合起来,加强统筹监管,社区缺资金和养老技术设备,需要医疗机构和企业提供支持,只有三方协调配合,既有监督、又有互惠才能更好地完成社区智慧养老的发展^[4]。

4. 服务人员专业化水平低

随着养老服务需求的不断加速增长,从事智慧养老服务的专业人员却越来越缺乏,而现有的服务人员大多是进城务工的农民,只经过简单的照护知识培训就投入工作,没有经过系统的专业的培训。据中国老龄科学研究中心和新疆兵团养老行业协会联合发布养老服务人才状况专项调查报告显示,对养老机构而言,人才不足是最严重的问题。在该调查的机构样本中,认为“人力资源供应不足”的机构占比高达74.9%;“人员专业化程度低”的机构占64.2%;“人员职业培训不足”的机构占46.5%^[10]。可见,目前养老机构最缺乏的是专业的管理团队、护理人才和信息技能人才。另外,由于缺乏有效的监督和考核,就业人员的工作热情和工作效率也难以保证。这不仅影响了智慧养老的服务质量,也制约了智慧养老服务模式的发展^[11]。

5. 智能养老服务产品的研究不多、功能单一

当前,国内部分学者和机构对于智慧养老服务技术的研究主要侧重于智能机器人、健康监测、智慧服务平台监控、智能家居等设备和系统服务的研制上,对智能养老服务新产品的研究比较匮乏,养老产品整体上呈现出款式老化、功能不全、质量不高的状态,特别是智慧医养产品和服务更为稀缺,一部分养老服务企业仍然存在规模不大、养老服务水平比较低、养老资源闲置、养老产品和服务的科技含量低等现象,智慧养老产业有待进一步发展。而且,大多数养老企业提供的养老产品和服务功能单一,缺乏创新性,并且没有考虑老年人的使用能力和习惯,个性化和便利性不足,还不能做到简单易用,受到老人欢迎的智能成熟产品不多。有些新技术新产品不仅使用成本过高,而且使用难度大,使得老人望而生畏,减少了潜在的用户群体^[12]。

三、我国智慧养老服务体系存在问题的原因分析

(一) 社会重视程度不高

智慧养老服务作为一种新兴的养老模式,在国内并未受到大众的广泛重视。目前各地政府对智慧养老的认识和利用尚处于初级阶段,大部分老年人家对智慧养老并不了解,或持有观望态度。且由于国内大多数地区的智慧养老服务还处

于试点状态,尚无正式的政策协调机构,缺乏系统规范的智慧养老行业准入标准、服务管理规定、评估机制和监督管理制度等相关政策措施,社会养老企业也处于观望状态,智慧养老服务还没有形成市场化和体系化。

(二)老年人知识结构的老化难以适应时代的发展和社会的要求

人类的生老病死是一种自然规律,人们在年龄增长的过程中身体机能会逐步衰退,认知能力下降,所以老年群体的学习能力也会相应下降,难以适应信息社会知识更新的速度。信息化时代的社会,知识更新速度极快,各种信息数量很多,老年群体原有的知识很难适应新时代和社会的要求。随着计算机和互联网的广泛普及,个人早期通过学习积累的各种书本知识和工作经验虽然很丰富,但随着时间的推移,这些知识和经验将会显得陈旧和过时。同时,随着网络信息技术的高速发展以及智能手机的不断普及,网络购物、移动挂号、出行打车、移动支付、微信取件等现象日益普遍。但与此同时,很多老年人因各种原因跟不上科技发展步伐,不仅无法充分享受便捷服务,还大多不会使用家庭生活中的智能电器,这些情况加重了老年人和时代的脱节。此外,由于老年人对个人信息管理不清楚或者不够重视,很容易发生因信息泄露而被不法分子欺骗的安全问题。

(三)智慧养老服务产品的设计还不够完善

智慧养老服务产品特别是一些智能终端产品的设计没有完全契合老年人的特点,没有考虑老年人的需求,不理解老年人使用上的习惯,这些都使得智能终端产品在目前还没有普及到社区和居家老人的生活中,处于探索阶段。目前来看,很多老年人在接受智能终端设备上还有着很大的障碍,老年人运用智能设备的能力普遍较弱,尽管智慧养老服务可以为老年人提供“数字就业”“智慧教育”等线上高层次养老服务,但是这仅仅对于具有较高文化水平和计算机操作水平的少部分老年人适用,而大多数不会操作智能设备的老年人无法通过这些设备享受便捷的养老服务。

(四)智慧养老缺乏专业的管理和护理人员

养老行业的管理服务人员不同于其他行业,参与智慧养老服务的人员除了要有专业的管理人员、护理人员和照料的护工,还要有信息技术人员、医疗人员和心理医生,现有的养老服务从业人员参差不齐,职业素养差,智慧养老服务理念滞后,一部分人员甚至没有接受过基本的信息化技能培训,其知识水平和技能水平,难以适应对专业知识和技能要求都很高的智慧养老系统的大规模应用,以至于一些养老机构的智能化、信息化管理水平不高,工作效率低下^[13]。

四、我国智慧养老服务体系发展路径优化研究

针对我国智慧养老服务体系在实践过程中存在的问题,各地政府可以依托国家全民健康信息平台,将政府、医疗机构、企业、个人、家庭各方有机结合起来,整合人流、物流、信息流、服务流等资源,加快构建和优化与社会养老服务体系相适应的智慧养老服务系统,最终形成“政府—企业—社区—老人”四位一体的智慧养老服务体系,从而满足老年人多样化、多层次的需求,实现可持续的健康老龄化社会的建设目标。

(一)加强对智慧养老服务体系的引导和宣传

党的二十大将“积极应对人口老龄化”作为一项国家战略提出来,但这一问题的深入推广和实施,需要全社会高度的重视和长期不懈的努力。积极应对人口老龄化问题,除了继续完善和发展传统的养老事业和产业,更要借助先进的人工智能和信息技术,发展智慧养老服务,提高工作效率和服务质量,以保障老年人的安全,改善老年人的生活品质。各地政府应给予智慧养老更多的重视,加强对智慧养老的宣传,尤其是智慧养老在各地还处于起步阶段,发展前景主要取决于政府和社会的重视程度,相关部门、社区、医疗机构等要加大对新型智能养老服务体系的宣传力度,在街道、公共休闲场所等张贴海报、放置宣传手册、举办推广活动,增强老年人对智慧居家养老服务体系的认知,不断更新他们的养老观念,让他们熟悉智慧养老系统和设备的使用方法,更好地发挥智

慧养老服务体系的作用^[14]。

(二) 强化规划引领, 建立统一的智慧养老服务标准和体系

1. 制定智慧养老服务发展专项规划

各地政府应尽快出台重点支持养老服务基础性技术和产品研发的相关政策和规划, 加大投入力度, 加快信息基础设施和数据平台建设, 为智慧养老产业发展提供支撑。在规划中应该明确智慧养老服务发展的方向、目标、举措等, 构建相互衔接、覆盖全面、重点突出、结构合理的智慧养老服务体系。同时, 还可以积极培育一批具有带头示范作用的智慧养老企业, 努力打造成名牌的智慧养老服务企业。

2. 积极推进智慧养老服务产品的标准化体系建设

各地政府应积极推进智慧养老服务系统和设备的标准化和规范化建设, 针对各类智慧养老服务系统和设备的属性、服务模式、服务流程、城乡区域特点等, 建立统一的服务标准和体系, 强化信息的规范化管理, 提高信息使用效率, 确保信息安全。制定常用的老年人生理健康指标智能检测设备产品及数据服务标准, 完善居家养老、机构养老和社区养老等不同养老模式的智慧养老服务流程规范和评价指标体系, 推动智慧养老服务的进一步发展^[4]。

(三) 重视老年教育, 提升老年人的信息素养

重视老年教育, 提升老年人的信息素养, 是智慧养老发展的关键。智慧养老服务体系融合了人工智能、信息技术、实时传感技术、智能定位, 以及多媒体应用技术, 是一种能够提供实时信息传输、人工智能交互、共享的信息服务体系。因此, 在推进智能养老服务体系的建设过程中, 应重视发展老年教育, 提升老年人的信息素养。一是积极发展网络老年教育, 在老年人特别是低龄老年人中积极推广信息技术应用, 让老年人群体更好地融入信息社会, 推动信息技术融入老年教育教学全过程, 推进线上线下一体化教学, 支持老年人网上学习。运用信息化手段为老年人提供导学服务、个性化学习推荐等学习支持^[15]。二是推进老年教育社区化。因为现阶段很多老年人采取社区居家

养老的方式, 因此老年教育的地点应设在他们居住地的社区, 采取集中传授、服务上门的学习方式, 这种将社区作为基层办学地点, 便于老年人就近入学, 使更多的老年人克服地缘、交通和时间上的障碍并参与其中, 解决想接受信息技术教育的老年人的各种不便, 做到了想老年人之所想、帮老年人之需^[16]。

(四) 积极推进智慧养老服务进社区

各地政府应积极发挥好政策引导和示范的作用, 统筹规划社区医疗卫生资源, 健全社区老年智慧医疗保健体系。可以加大投入力度, 充分利用公办医院的资源建设部分示范性社区医疗卫生保健机构, 待机构正常运行后, 再进一步引进社会养老企业, 逐步扩大社区老年医疗服务网点的覆盖面, 以满足社区广大老年居民的需求。积极开展社区老年智慧医疗保健服务, 利用智慧养老服务体系大力发展各项养老服务项目, 逐步建立社区老年人个人和家庭的数字档案, 将患病老年人的信息与社区养老服务智能呼叫网络平台联网, 使有医疗需求的老年人足不出户便能及时得到高质量的医疗和康复保健服务。同时努力提高养老机构的医疗和照护服务能力, 特别是要加强养老机构的医疗保健设施和信息化建设, 增加基础医疗设备, 适当配备先进的老年人专用医疗器材, 配备专职的医养护人员和信息技术人才, 及时为老年人提供医疗护理服务^[17]。

(五) 积极研发和推广智慧养老服务产品

提高智慧养老服务产品的易用性。积极提升智慧养老服务产品特别是终端智能产品的可操作性和便利性。由于大多数老人学习能力下降, 这就要求智慧养老企业应注重提升养老产品的可操作性和便利性, 企业在设计产品时, 应极力做到个性化和人性化, 要充分考虑老人的个体情况, 让产品更加易于操作^[18]。此外, 政府和养老企业要加大宣传力度, 努力提升智慧养老服务产品的市场知名度, 全方位、多渠道推介智慧养老产品的便利性, 并以社区或者老人协会的名义组织老人开展信息技术的学习, 使得老人在使用智慧养老服务产品时, 真正感受到时代的进步和科技的力量。

将智慧养老服务产品全面推广到居家养老、机构养老和社区养老服务之中, 鼓励企业在开展

服务时,根据当地的风俗习惯、居民收入、消费和生活习惯等因素来进行产品开发设计,使之更加符合老年人的消费习惯,进一步发掘老年人及其护理人员的潜在需求。在老年健康管理中,可以依托社区支持加快推进实施智慧医养产品和技术普及,可以通过物联网技术,在社区或者养老机构的出入口、室内外公共区域、家庭、医养机构等相关区域,建立基于信息技术平台打造的养老服务需求感知系统,以提升养老服务管理效率和服务品质。

(六) 强化人才培养,建立专业化的养老人才队伍

1. 加大养老服务人力资源培养力度

一是大量培养专业护理人员。可以通过学费补助、定点培养、订单式培养等多种形式,吸引更多高考学子投身养老服务事业;同时通过提高专业护理人员薪资待遇,吸引专业医学院

校等有医学背景的毕业生从事护理工作,提高护理专业化水平。二要发挥政府的主导和引领作用,提高养老服务从业人员的各种福利待遇,留得住养老产业的复合型人才,同时加强现有养老人才队伍建设,不断地提升养老人员的信息技术等技能,以满足多重养老需求。三是通过政府和各养老机构举办职业培训等方式,使参加培训者掌握基本护理技能和信息技术,合格者发放结业证书方能上岗,吸引城市待就业人员和进城务工农民从事基本护理工作,解决基本护理人员不足局面^[19]。

2. 建立监管机制

建立智慧养老服务人员的业绩考核制度,对从业人员的学识、技术、能力和业绩等基本要求严格把关和综合考核,合格者方能持续上岗;同时,对智慧养老服务的开展效果、服务效率和质量等进行监督管理、考核评估,促使智慧养老服务逐步实现标准化、规范化发展^[4]。

参考文献:

- [1]国家统计局. 2020年第七次全国人口普查主要数据[EB/OL]. (2021-07-01). <http://www.stats.gov.cn/sj/pcsj/rkpc/d7c/202303/P020230301403217959330.pdf>.
- [2]王朋刚,马志越,朱贺,等.“健康中国”战略下农村人口健康问题及其应对[J]. 石家庄铁道大学学报(社会科学版),2020(1):56-61.
- [3]中华人民共和国中央人民政府. 关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知[EB/OL]. (2022-03-01). https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-03/01/content_5676342.htm.
- [4]何莽,杜洁,沈山,等. 中国康养产业发展报告(2017)[M]. 北京:社会科学文献出版社,2017:10-12.
- [5]周燕珉,林婧怡. 国内外养老服务设施建设发展经验研究[M]. 北京:华龄出版社,2018:55-57.
- [6]翟运开. 5G+医疗:新技术如何改变医疗产业商业模式[M]. 北京:机械工业出版社,2020:170-172.
- [7]民政部. 民政部将组织实施国家智能养老物联网应用示范工程[EB/OL]. (2014-06-24). https://www.gov.cn/xinwen/2014-06/24/content_2707188.htm.
- [8]潘毅慧,黄军斌. 新时代老年健康服务与管理[M]. 上海:上海科学技术出版社,2022:31-33.
- [9]宁波市社会科学院(市社科联). 2016—2017年度宁波市社会科学优秀成果集[M]. 宁波:宁波出版社,2018:158-160.
- [10]中国老龄科学研究中心. 养老服务人才状况调查报
- 告发布:养老护理员最为紧缺[EB/OL]. (2023-04-24). <https://finance.sina.cn/fund/jjgdxw/2023-04-24/detail-imyrnkpp4736930.d.html>.
- [11]贺平. 大连区域发展报告 2013—2014[M]. 大连:东北财经大学出版社,2014:239-240.
- [12]郭源生. 智慧医疗与健康养老[M]. 北京:中国科学技术出版社,2017:598-599.
- [13]中国保险学会. 保险理论与实践[M]. 北京:中国金融出版社,2018:115-117.
- [14]马瑜,胡媛. 城市独生子女父母养老观念及其影响因素分析[J]. 石家庄铁道大学学报(社会科学版),2018(1):81-86.
- [15]周朝东. 金陵老年大学老年教育研究 2021[M]. 南京:南京河海大学出版社有限公司,2021:220-222.
- [16]董雁. 成人教育学[M]. 西安:陕西师范大学出版社,2021:345-346.
- [17]程良世. 福建调查分析报告 2017[M]. 北京:中国统计出版社,2018:250-251.
- [18]张赛男. 媒介融合视域下开放资源聚合与分享研究[M]. 长春:吉林大学出版社,2020:69-70.
- [19]辛境怡. 居家社区养老服务的实现路径研究:基于江苏省1200户样本家庭的入户调查[J]. 石家庄铁道大学学报(社会科学版),2018(3):20-26.

(下转第83页)

Discussion on the Situation and Countermeasures of Marxist Journalism Education for College Students in the New Media Era

ZHANG Xuejun, WANG Peiran, WANG Qijue

(School of Marxism, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang 050043, China)

Abstract: With the rapid development of news communication in the new media era, the use of new media platforms has become an indispensable part of the daily life of college students. The fragmentation, diversification and openness of network platforms have brought about many changes in the values of college students, which has brought a series of changes and challenges to the education of Marxist news concept. It also means that Marxist news concept into the mind is imminent. Through the analysis of the change of the times environment, it is proposed that universities should pay attention to the innovative countermeasures of Marxist news concept education from several aspects: to promote the integration of Marxist news concept education and new media, to strengthen the education of classical works of Marxist news concept, and to enhance the practical effect of teaching of new media platform, so as to comprehensively improve the guiding role of Marxist news concept education in college students' daily life practice and to deepen the practical effect of Marxist news concept education in the era of new media.

Key words: new media era; college student; Marxist view of news; Marxist news view education

(上接第 62 页)

Study on the Optimization of the Service System for the Aged with Wisdom under the Background of Healthy Aging

ZHENG Bili¹, HUA Wencang²

(1. Teaching and Research Department of Ideological and Political Theory Course,

Quanzhou Economic and Trade College, Quanzhou 362000 China;

2. Department of Management, Quanzhou Economic and Trade College, Quanzhou 362000, China)

Abstract: In recent years, the population ageing level of our country has been further deepened. Active responding to the population ageing, promoting the construction of the old-age service system has become a national strategy. With the application and popularization of "Internet +", artificial intelligence and other network information technology in the elderly health service, the development of smart elderly care service system is increasingly becoming an important way for China's society to solve the shortage of elderly care services and achieve healthy aging. By analyzing the current situation, existing problems and their root causes of China's intelligent old-age service system, it pointed out that the optimization of the intelligent old-age service system should be achieved by strengthening the guidance and publicity of the intelligent old-age service, establishing the product standards of the intelligent old-age service, improving the information literacy of the elderly, active developing and popularizing the intelligent old-age service products, active promoting the intelligent old-age service into the community, and strengthening the training of the talents for the aged, in order to realize the goal of healthy aging put forward by the Party and the state, the idea and technology of intelligent old-age care are integrated into the old-age service system.

Key words: healthy aging; intelligent care for the aged; care for the aged; combination of medicine and care; personnel training