

文章编号: 2095-0365(2017)04-0092-05

数字时代高校图书馆的功能定位与实施途径

谢宝义, 王晓华, 张哲

(石家庄铁道大学图书馆, 河北石家庄 050043)

摘要: 随着信息技术、网络技术的飞速发展, 高校图书馆已快速进入数字化、信息化、云服务时代, 传统服务方式越来越不能适应当前信息服务的要求。研究新形势下高校图书馆的功能定位, 制定科学的服务战略, 是高校图书馆发展的必然要求。本文结合最新《普通高等学校图书馆规程》, 提出高校图书馆应积极打造高校的文献信息资源中心、知识服务中心、自主学习中心、校园文化中心和知识创新服务平台, 并就实施途径和具体措施进行了探讨。

关键词: 高校图书馆; 功能定位; 实施途径; 规程

中图分类号: G253.5 **文献标识码:** A **DOI:** 10.13319/j.cnki.sjztdxxbskb.2017.04.17

2015年12月31日教育部下发了新的《普通高等学校图书馆规程》(以下简称《规程》), 继续明确了高校图书馆的文献信息资源中心地位、人才培养和科研服务的学术机构性质、教育和信息服务的主要职能。提出了高校图书馆是校园文化和社会文化建设的重要基地^[1]。随着信息技术的飞速发展和互联网应用的全面普及, 高校图书馆顺应信息时代发展要求, 已快速进入了数字化、信息化、云服务时代。在此背景下, 高校图书馆应以最新《规程》为指导, 结合本校及图书馆实际, 研究确立图书馆的功能定位, 并制定具有数字时代特点的实施途径和具体措施。

一、高校图书馆的功能定位

网络数字时代, 图书馆所处的信息环境发生了很大变化, 传统服务方式越来越不能适应当前信息服务的要求。一方面, 文献信息的数字化和信息服务的网络化, 使网络已成为读者获取图书馆文献信息的主要途径, 图书馆面临着资源配置和服务模式的深刻变革。另一方面, Web2.0技术在图书馆的应用, 为读者与图书馆、读者与馆

员、读者与读者之间建立起了交流、互动的平台, 为图书馆拓展和深化服务创造了条件。因此, 研究新形势下高校图书馆的功能定位, 制定科学的服务战略, 是高校图书馆发展的必然要求。

通过解读《规程》总则、图书馆的主要任务、文献信息资源建设及服务的相关条款, 结合当前图书馆所处的信息时代特点, 图书馆的功能可以定位为“四中心一平台”, 即高校的文献信息资源中心、知识服务中心、自主学习中心、校园文化中心和知识创新服务平台。

二、实施途径与具体措施

(一) 合理配置与优化馆藏资源, 打造高水平文献信息资源中心

《规程》提出“图书馆要建设全校的文献信息资源体系, 为教学、科研和学科建设提供文献信息保障。”由此, 图书馆要根据学校办学规模、办学层次及学科专业特点, 优化配置馆藏资源, 形成实体馆藏与虚拟馆藏相融合, 引进资源、共享(免费)资源、自建特色资源相结合的馆藏体系。

收稿日期: 2017-03-25

作者简介: 谢宝义(1969-), 男, 研究馆员, 研究方向: 图书情报、信息管理。

本文信息: 谢宝义, 王晓华, 张哲. 数字时代高校图书馆的功能定位与实施途径[J]. 石家庄铁道大学学报: 社会科学版, 2017, 11(4): 92-96.

1. 纸质文献与数字资源建设

(1) 确立文献建设原则,优化馆藏资源结构。每所高校都有自己的学科专业特色,在文献建设中应遵循“保障重点、兼顾一般”的原则,提高重点学科和优势专业中外文文献资源的建设力度,扶持馆藏基础薄弱的新建学科和交叉学科的资源建设。对馆藏文献资源的学科、专业结构进行分析和研究,采取定期问卷调查、意见征询、读者利用统计和数据分析等措施,对馆藏资源进行全面评估,调整和完善馆藏文献的系统结构。

(2) 调整数字资源和纸质文献的经费比例。当前纸质文献和数字文献是图书馆的主要文献类型,在资源引进中,如何统筹协调两种载体资源已成为图书馆不得不面对的问题。与公共图书馆不同,高校图书馆有固定的读者范围、稳定的读者群体,他们利用图书馆比较方便。从各高校近几年纸质文献的借阅情况来看,本科生在进行毕业设计(论文)之前,仍以纸质文献为主,而硕博研究生以及教师通常以数字文献为主。所以尽管处于数字化时代,高校图书馆不应弱化纸质文献建设,最低限应该达到教育部本科评估的指标要求。同时也应该看到,通过网络获取所需文献信息的高效、便捷性,使本科生利用数字资源的群体在不断扩大,图书馆数字资源的利用率呈现快速增长趋势。所以图书馆应加大文献经费投入,逐步提高数字资源占有比例。同时应注重数字资源与纸质文献的整合和揭示,实现读者利用图书馆资源的易搜、易读、易得。

(3) 优化采访模式,提高文献投入效率。文献资源的引进质量直接关系到图书馆的信息保障水平和图书馆的利用效益。图书馆应构建面向学科发展和读者需求的文献资源采访机制,通过网上图书推荐、网上选书系统、学科专家咨询、学科馆员调研等多种方式,提高资源建设的针对性和时效性。在数字文献建设方面,应加强与高校图书馆数字资源联盟(DRAA)、省高校图工委的合作,实行集团采购模式,降低数字资源采购成本。

2. 自建特色资源

特色资源是图书馆个体所拥有的某种范围特征的文献信息集合,具有体现馆藏文献资源特色、实现资源共享等特征^[2]。特色资源一般包括:

(1) 依据学校传统特色,建立本校传统特色文库,弘扬学校优秀传统文化。如我校图书馆拟遴选本校铁道兵时期有价值的图书、期刊、报纸、

图片、毕业设计图纸等文献建设铁道兵特色文库。

(2) 围绕学校重点学科,开发学科特色数据库,为相关专业读者提供丰富的专业信息。如天津大学图书馆建立的“中国建筑文化遗产数据库”,该库以忠实建筑原貌为原则,融历史、文化、科学与素质教育于一体,具有极强可读性和较高的文献价值^[3]。

(3) 整理学校积累的特色资源,建设机构知识库,加入到“Calis 高校机构知识库共享联盟”,实现全国高校机构知识库的共建共享。如厦门大学将其教学科研人员取得的具有学术价值的学术著作、期刊论文、会议论文、科研报告等学术成果,以及参与学术活动产生的重要演示文稿等,建成了厦门大学学术典藏库^[4]。

3. 共享资源及免费资源

共享资源是指高校图书馆在互利互惠、平等参与的基础上,基于“优势互补,共建共享”理念建立的一种实现高校间共享的资源^[5]。《规程》提出“积极参与各种资源共建共享,发挥信息资源优势和专业服务优势。”资源共建共享已成为高校图书馆的普遍共识和追求目标。中国高等教育文献保障系统(CALIS)于2011年底启动CALIS应用服务示范馆建设申报工作,全国共有近500家图书馆参加了申报。图书馆应抓住机遇,积极参与CALIS示范馆建设,以实现文献信息资源的共建、共知、共享。另外,应加强与国家科技图书文献中心(NSTL)及省高校图工委的合作,充分利用其引进的共享资源。同时还要加强网上相关信息资源的搜集,及时对有价值的免费学术资源,如开放获取(OA)资源,进行分类筛选、标引链接,建立“学科网络资源导航”,丰富馆藏资源。

(二) 深化服务内涵,培育知识服务中心职能

知识服务作为一种新的服务理念,是指图书馆馆员凭借自身的专业知识及技能,对特定信息进行搜寻、组织、分析、重组等深层次开发,为用户提供知识挖掘、知识信息及问题解决的相关服务^[6]。《规程》指出“图书馆应积极拓展信息服务领域,嵌入教学和科研过程,开展学科化服务,根据需求积极探索开展新服务。”当前图书馆可以从以下几方面着手:

1. 专业化的知识服务

建立学科馆员制度,开展面向不同学科、不同

层次读者的信息和知识服务。比如,以学术带头人、专家教授等为重点群体为其科研提供定题服务。包括:主动跟踪科研项目,提供课题咨询、专题检索等服务;争取参与到课题研究中,实时跟踪研究进展,对所需文献资源进行深层次开发,提供信息与知识服务。中国科学院国家科学图书馆在嵌入式学科服务方面走在图书馆界前列并取得了很好的效果。再如,加强与重点学科院系的联系,跟踪学科发展动态,撰写相关《综述》、《动态》,为学校学科建设提供长期的定题跟踪和决策参考。

2. 网上信息的搜集和推送服务

深入挖掘网上信息资源,并经采集、整理、加工形成系统化的专门信息,为政府部门或相关单位提供信息参考服务。如从政府层面,上海图书馆与市公安局合作,汇编《境内外媒体公安舆情资料摘编》,吉林图书馆定期推送《吉林文化舆情参考》,浙江图书馆编制《领导决策参考》,在图书馆咨询服务与政府决策之间形成了良性互动的舆情服务^[7]。又如从本单位层面,我校图书馆与科技处、教务处、学生处合作,定期推送《科技动态》、《高教动态》和《教育信息参考》3份信息月报,为校领导和相关部门提供针对性和时效性强的参考信息。

3. 多元化的参考咨询服务

建立读者咨询台,开展电话、邮件、当面、QQ群全方位咨询。建立参考咨询馆员负责制,从解答一般性疑难问题,提高到提供决策参考、解决实际问题上来。重视读者咨询过程中有代表性问题的分析和总结,建立读者问答FAQ数据库。利用技术优势开发APP手机助手,通过日志、微信、博客等现代信息手段,为读者提供多渠道的咨询服务。

4. 针对特定读者的个性化服务

一是开展查新和查收查引服务。图书馆拥有丰富的馆藏资源和经验丰富的专业馆员,为广大教师、科研人员提供查新和查收查引服务具有得天独厚的优势。没有查新资质的图书馆,应培养具有法定资质的科技查新员,与当地或系统内的科技查新站合作,面向本校开展科技查新和查收查引业务,最大程度地方便本校师生,减轻科研人员的负担。二是开展文献传递服务。单个图书馆的馆藏资源难以满足读者的信息需求,开展文献传递可以弥补馆藏不足,提高文献保障能力。可以通过以下途径:建设Calis示范馆,开展Calis馆

际互借业务;引进资源整合系统(如读秀知识库、百链云),自主免费传递原文;与国家科技中心(NSTL)合作,开展有偿文献传递。

(三) 完善信息素质教育体系,搭建网络自主学习平台

《规程》指出“图书馆应重视开展信息素质教育,采用现代教育技术,加强信息素质课程体系建设,完善和创新新生培训、专题讲座的形式和内容。”信息素质教育是提高大学生自主学习和终身学习能力的重要途径^[8]。

1. 《信息检索》课教学

建立适应信息时代特点的课程体系,在教学内容、教学模式、教学方法等方面进行改革创新。建立《信息检索》课网络在线学习和教育系统,全方位展示课程性质、教学目的、课程大纲及教学内容,培养在校大学生的信息素养和能力。如武汉大学、中南大学、华东理工大学等多家高校积极申报《信息检索》国家级精品课程,建立了网上终身学习课程平台。

2. 新生导向教育

随着图书馆新技术的引进和服务方式的变化,应及时完善新生入馆教育内容,创新入馆教育模式。如引进新生入馆教育及考核系统,采用线上、线下相结合的教育模式,以学生为中心,课件与视频相结合,自学与辅导相结合,考核与管理相结合,有效提高新生的信息意识,多层次、多角度地帮助新生掌握利用图书馆资源和服务的能力。

3. 图书馆利用培训

开展日常读者培训和专题讲座,提高大学生的信息素养和馆藏检索基础能力。针对毕业班学生,开展《毕业设计(论文)与文献检索》讲座,提高毕业生论文撰写和馆藏资源检索能力。开展日常读者培训,及邀请数据库商培训人员来馆讲座,宣传和培训馆藏数据库及使用方法。同时在图书馆主页建立教学培训专题,将培训课件、讲座视频等素材放在网上,方便读者在网上自主学习。

(四) 依托图书馆优势,发挥校园文化中心职能

《规程》提出“图书馆应积极参与校园文化建设,积极采用新媒体,开展阅读推广等文化活动。”图书馆具有教育和服务职能,传承文化是图

书馆的使命,高校图书馆自身的性质和特点决定了图书馆除了“服务育人”外,还有通过文化传播的形式教育学生^[9]。图书馆以丰富的文献资源、浓厚的文化氛围、科学的管理方法和优质的服务手段营造了校园文化氛围^[10]。图书馆应发挥自身优势,开展丰富多彩的校园文化活动。如在世界读书日开展“图书馆服务宣传月”,包括制作展板、表彰读书达人、推介精品新书,以及学术报告、互动交流等。开展全民阅读推广、信息素质大赛、读书心得交流、读者沙龙、图书馆知识讲座、经典视频播放等各种活动。通过以上活动,帮助大学生陶冶情操、活跃思维、拓展知识阅历、提高学习能力。使图书馆真正成为教育培养大学生成长成才的重要阵地。

(五) 创建协同与交互式学习环境,打造知识创新服务平台

李克强总理在首届中国“互联网+”大学生创新创业大赛总决赛中作出批示“大学生是实施创新驱动发展战略和推进大众创业、万众创新的生力军,既要认真扎实学习、掌握更多知识,也要投身创新创业、提高实践能力。^[11]”高校图书馆除了传统借阅服务和现代信息服务外,还是支持学习交流、互动合作、知识共享、研究创新与社交的人类第三空间^[12]。在当前信息化时代,图书馆应积极为读者创建协同创新环境。

1. 建立信息共享空间

创建一个一站式服务中心和协同学习环境,规划出若干物理空间,配备计算机、打印机、投影

仪、扫描仪、桌椅沙发等设备设施,以及配套软件,依托图书馆丰富的信息资源、专业的信息人才,在相关院系指导教师的共同支持下,为感兴趣的读者(包括个人、小组或学术团队)开展学习、交流、讨论、协作、研究等活动提供场所和咨询服务^[13],培育读者的信息素养,促进读者学习、研究的开展。

2. 构建“创客空间”

新加坡陈庆珠教授曾提到“图书馆是进行创意项目的创新工场,是促进创业能力和经济发展的智慧之源”^[14]。图书馆具备物理空间、信息资源和人力资源等客观优势,可以为高校感兴趣的研究型群体创设一种自由的学习、探索、钻研、创新的共享空间^[15]。图书馆通过提供实验素材、相关设备、原始材料及技术支持,为读者在馆内开展动手操作、模拟练习及创新创业等活动提供帮助,激发个人创造能力和知识创新潜力^[16]。

三、结束语

网络环境下,传统的服务观念和服务方式已不能满足师生的需求和信息时代的特点,高校图书馆应根据信息环境的变化不断调整自己的功能定位,制定科学合理的服务战略。新《普通高等学校图书馆规程》直面高校图书馆发展所面临的问题和挑战,适应了新形势的需要,为新时期图书馆建设和工作指明了方向。高校图书馆要围绕《规程》,结合自身实际,因地制宜,奋发有为,积极构建“四中心一平台”,充分发挥在学校人才培养、科学研究和文化遗产创新中的作用。

参考文献:

- [1] 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. (2016-01-04) [2016-05-05]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- [2] 杨红岩. 高校图书馆特色资源建设思考[J]. 兰台世界, 2015(14): 143-144.
- [3] 天津大学. 特色资源[EB/OL]. (2008-01-18) [2016-09-09]. <http://www.lib.tju.edu.cn/n17397/n17496/n17829/20699.html>.
- [4] 厦门大学. 学术典藏书[EB/OL]. (2011-04-27) [2016-05-05]. <http://dspace.xmu.edu.cn>.
- [5] 刘高翔. 高校图书馆数字共享资源开发利用与服务平台建设[J]. 科技创新导报, 2015(7): 216-218.
- [6] 农丽华, 张伟民, 张树中. 知识创新视域下高校图书馆服务模式与对策研究[J]. 湖北科技学院学报, 2015(6): 169-171.
- [7] 李园园, 陈天伦. 公共图书馆舆情信息收集与推送服务[J]. 图书馆理论与实践, 2015(8): 78-79.
- [8] 顾浩. 高校图书馆信息素质教育的途径与方法[J]. 安徽农业大学学报: 社会科学版, 2013(6): 117-120.
- [9] 王晓华, 谢宝义, 袁丽琰. 高校图书馆数据库利用调查分析[J]. 石家庄铁道大学学报: 社会科学版, 2014(3): 99-102.
- [10] 孙颀, 原保忠. 发挥高校图书馆在校园文化建设中的作用[J]. 农业图书情报学刊, 2009(12): 153-156.
- [11] 李克强. 把创新创业教育融入人才培养[EB/OL].

- (2015-12-21) [2016-05-05]. <http://edu.qq.com/a/20151021/008112.htm>.
- [12] 李杉杉. 服务“创客”群体的图书馆协同创新型嵌入式服务模式研究[J]. 图书情报工作, 2015(13): 63-66.
- [13] 彭小花. 从信息共享空间到学习共享空间[J]. 图书馆学研究, 2012(20): 72-77.
- [14] 罗博, 吴钢. 创客空间: 图书馆新业态发展实践与启示[J]. 情报资料工作, 2014(1): 96-100.
- [15] 王英辉. 高校“创业大赛”优胜成果孵化平台创建探索[J]. 石家庄铁道大学学报: 社会科学版, 2015(2): 108-110.
- [16] 宋敏. 高校图书馆“创客空间”的构建研究[J]. 图书馆学刊, 2016(2): 48-50.

University Library Function Orientation and Its Realization

Approaches in Digital Era

Xie Baoyi, Wang Xiaohua, Zhang Zhe

(Library, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang, 050043, China)

Abstract: With the rapid development of information technology and network technology, university libraries entered the era of digitization, information and cloud service. Traditional service mode could not meet the requirements of the current information services. It is the necessary to study the function orientation of university library under the new situation and to make the scientific service strategies. Based on the new *Common University Library Regulations*, the paper put forward that university library should actively create literature information resource center, knowledge service center, self-learning center, campus culture center, and knowledge innovation service platform. Realization approaches and specific measures were also discussed in the paper.

Key words: university library; function orientation; realization approach; regulation

(上接第29页)

Suggestions on Designing Factors of Inter-city Railways in Beijing-Tianjin-Hebei Based on Investigation and Analysis

Zhang Tianwei¹, Liu Yue¹, Yao Yunxiu², Zhang Zhaohui¹

(1. College of Traffic and Transportation, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang, 050043, China;

2. Office of Logistics Management, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang, 050043, China)

Abstract: Function orientation, operation mode, and railway station setting should be confirmed in the stage of inter-city railway designing. This paper investigated 13 inter-city railways, and specifically, their division and cooperation relationships, the types and quantity of trains, the scale and the distance between adjacent stations, which could reflect the operation situation, and analyzed how to determine the designing factors. According to the analyzing result, this paper proposed the suggestions about designing factors of inter-city railway in Beijing-Tianjin-Hebei. The functional orientation of inter-city railways from Beijing to Tangshan, Beijing to Bazhou should be national, Beijing to Tianjin Binhai, Beijing to Shijiazhuang should be regional, and the rest should be local. The national and regional inter-city railways should have transportation cooperation relationships with other high speed railways. The distance between adjacent railways stations should be short to regional and local inter-city railways, and share with the existing railway stations of high-speed railways and conventional railways.

Key words: inter-city railway; functional orientation; operation mode; railway station setting