

文章编号:2095-0365(2016)02-0039-04

基于生态文明导向的区域物流服务业绩效研究

宋 宁¹, 蒋秀兰², 陈艳春²

(1. 石家庄铁道大学 科技处, 河北 石家庄 050043;

2. 石家庄铁道大学 经济管理学院, 河北石家庄 050043)

摘 要:区域物流服务业是区域经济的重要组成部分,也是促进区域经济全面发展的保障。当前我国区域经济发展过程中对区域物流服务业绩效评价问题重视程度不够,对物流服务业的绩效缺乏正确认识。本文以生态文明为导向对区域物流业的绩效进行评价,结合生态文明的思想,科学、合理设置区域物流绩效评价指标体系,选择合理的评价方法,并通过反馈评价结果促进区域物流绩效水平的改进,进而促进区域经济发展及生态环境的改善。

关键词:生态文明;区域物流服务业;区域经济;绩效评价

中图分类号:F252 **文献标识码:**A **DOI:**10.13319/j.cnki.sjztdxxbskb.2016.02.07

随着经济发展质量的不断提高,物流在社会经济中的作用日益明显。物流业融合了运输业、仓储业、货代业和信息业等服务产业,是衡量一个国家现代化水平与综合国力的重要标志之一。目前,许多区域制定了物流发展规划,但由于缺乏科学有效的绩效评价体系,物流规划付诸实施后并不知道绩效是否需要改进,哪些方面需要改进,该如何改进等,因此往往达不到区域物流规划预期的效果。对一定时期内区域物流业进行有效、全面的评价,找准区域物流业发展中存在的不足,分析其原因并加以改进,是当前区域经济发展过程中亟待解决的问题。^[1]

一、生态文明、区域物流服务业与区域经济发展的关系

区域物流是区域经济这一系统的子系统,是区域经济的重要组成部分。物流业的发展会促进区域经济的快速增长,区域经济增长也会带动物流产业的发展。二者之间相辅相成,互为裨益。

(一)区域物流服务业是区域健康、良性的保障

区域物流服务业的快速发展能够加深区域内不同经济主体、不同行业之间的良性联系,促进区域内部不同部门之间的分工与协作,提高区域经济的整体实力和竞争能力。区域物流发展会给区域经济发展提供良好的实体转移服务,物尽其用,货畅其流,进而促进区域经济发展。

首先,区域物流业的合理规划可以提高物流整体效率,降低物流成本,进而从整体上为区域经济的竞争力奠定良好的基础。国际上衡量一个国家或地区物流业发展水平与运营效率的公认标准为物流成本与GDP的比率。据统计,发达国家该指标比率一般为8%~10%,而我国约为18%。其中,税收和道路通行费用在物流成本中占比超过50%,而物流成本过高是制约区域物流业发展的重要因素之一。物流规划合理化能够在很大程度上降低运输费用,提高运输效率。区域物流的

收稿日期:2016-03-25

作者简介:宋宁(1980—),男,讲师,研究方向:工程经济评价、企业经济分析、收入分配。

基金项目:河北省社科基金项目(HB14GL021)、(HB15GL030)、(HB15YJ018);河北省科技计划项目(169876166D);河北省社科联项目(201501319)

本文信息:宋宁,蒋秀兰,陈艳春.基于生态文明导向的区域物流服务业绩效研究[J].石家庄铁道大学学报:社会科学版,2016,10(2):39-42.

合理化还有利于形成区域物流中心,促使生产要素在区域物流中心聚集,利于其快速发展为区域经济的增长点。

第二,促进区域分工及产业结构优化,优化区域产业结构。物流业是第三产业中的主要大类,物流业的充分发展会起到带动其它第三产业发展水平整体提升的促进效应。物流企业在区域经济的聚合影响下完成淘汰、整合、优化,不断壮大,规模效益和整体优势更加明显,进而促成区域物流业的专业化养成。发达国家和地区的实践证明,当区域物流业发展时,会对商品流、资金流、信息流、技术流的集聚与融合起到促进作用,进一步与第三产业中如交通运输等其他行业发展成为新的经济增长点。

(二)区域经济的发展质量决定着区域物流服务业的发展质量

第一,区域经济发展水平决定了对区域物流服务业的需求。物流业的发展都是在区域经济这个大前提下进行的。经济增长极理论认为,经济基础较好的地区会出现生产要素空间和时间的集聚,形成经济发展的“增长极”,集聚效应一方面促进“增长极”的发展,同时也通过扩散效应带动周边地区的发展,这个过程的生产要素流动带动了物流需求。我国区域物流业发展现状表明,区域经济越发达,贸易越活跃,物流业的发展基础和空间就越充分。

第二,区域经济发展水平决定了用于现代物流建设的投入。物流业的快速发展主要是由资本投入、劳动投入和技术进步共同推动的,区域经济发展水平的高低,直接决定多少建设资源能够投入现代物流的构建中。证明了经济水平的增长与物流业的固定资产投资额有着因果关系,经济的发展会导致物流业的固定资产投资额增加。

(三)生态文明是区域物流服务业和区域整体经济发展的理念导向和必然趋势

改革开放以来,随着我国经济的快速发展,经济总量不断增加,无论是经济区域还是行政区域,对物流的需求量都在不断增长,在这个过程中物流活动对生态环境的污染破坏也越来越严重,造成资源浪费、能源紧张、废气污染等不良后果。如果不加以控制必将进一步加剧我国经济发展与资源、环境、社会等之间的矛盾。如何实现绿色、循

环、低碳发展,已经成为世界问题,这种趋势在生态文明上升到国家战略的背景下将持续增强。

二、区域物流绩效相关研究述评

国外学者自20世纪初开始关注与物流绩效有关的问题,70年代以后国内外学者对物流绩效评价问题的研究日益增多。但是这些研究很少具体到区域物流绩效评价层面。已有研究成果较多地集中在评价指标体系的建立和评价方法的选择两个方面。

国外学者对物流绩效的研究在早期主要是从实物配送成本方面来衡量,评价指标是单一的财务指标(Lewis,1969)。后来逐步扩展到综合评价指标体系。Staling(2005)认为顾客服务与成本是影响物流绩效的最重要指标。^[2]

从研究方法角度,国外广泛应用的物流绩效评价方法有定量与定性评价方法。定性评价方法主观性较强,多不单独使用。当前已有相关文献多采用层次分析法、DEA、主成分分析法、模糊综合评判法等定性定量相结合的方法。Evangelos等(2006)采用DEA方法评价了美国港口物流绩效;C. Junmo(2009)则应用模糊评价法和主成分分析法进行了物流绩效评价。

国内关于物流绩效评价的文献多数也围绕评估指标体系和评价方法两个方面进行研究。近几年也出现了一些考虑到生态环境方面的物流绩效评价文章,但是将区域物流绩效评价与生态效益这两方面结合到一起的专门研究很少。区域物流绩效评价方面,罗显敏(2007)构造了多维度区域物流绩效评价体系,应用DEA方法对武汉中心城市的物流绩效进行了分析评价。程慧燕等(2010)在构建区域物流评价指标体系的基础上,综合运用非线性主成分分析和聚类分析方法,借助SPSS统计分析软件对河北省区域物流发展进行了定量评价,但未涉及生态环境方面的指标。一些学者的研究成果初步考虑了环境和生态效益方面的问题。崔洪运(2009)构建了包括社会效益、资源环境等方面的区域物流绩效评价指标体系,运用PCA方法对中国15个副省级城市物流绩效进行了定量分析评价。赵丽君(2008)综合运用模糊综合评价法和层次分析法进行绿色物流绩效评价和定量分析,提出了绿色物流综合效益的分析评价模型。郑国诜(2013)提出区域物流的发展趋势是生态文明型物流;惠玉蓉等(2008)应用

DEA方法对我国不同省份的物流业可持续发展效率进行了分析评价。

上述研究成果很多是笼统地谈物流绩效,没有明确区分所要研究的物流绩效评价到底是指微观层次还是中观层次,是企业物流绩效还是物流企业的绩效,概念界限不够清楚。专门针对某一区域范围的物流绩效评价的研究可参考的文献不多,观点各异。在对区域物流绩效评价指标的选取上,多数也没有生态效益方面的指标,即使偶有涉及也不够系统和完善,未体现出对生态效益方面指标的重视。现有研究成果没有体现与时俱进响应生态文明建设政策的特点。

三、以生态文明为导向的区域物流服务业绩效评价构想

绩效评价能够为区域经济管理提供重要的反馈信息,能够有效地监督绩效、解决问题。区域物流服务业的发展水平已成为决定区域经济整体发展水平的关键因素^[3]。然而,由于缺乏科学而且客观的区域物流评价指标体系,导致推进区域物流服务业的发展过程中比较盲目^[4]。由于很多区域物流项目缺乏合理的评价方法,没有很好地正常运行,实际效果不显著。必须建立区域物流绩效评价系统才能够很好地把握区域物流发展水平,从而进行科学、合理的决策,以推动区域物流的发展。结合我国生态文明建设的政策导向,本文建议采取如下指标体系对区域物流活动进行综合性评价。

(一)经济效益类指标

物流绩效评价是区域经济管理的手段,本质上说物流活动是经济活动^[5],因此应设置经济基础类指标。首要的应设立区域物流经济效益指标。如区域GDP总量、社会消费品零售总额、货物周转量、区域物流总成本与GDP的比重、协作单位物流服务值占全社会物流总成本的份额等。

(二)区域物流服务质量指标

区域物流服务的质量体现在可靠性、响应速度和灵活性上。^[6]可靠性反映了区域物流履行承诺的能力,可设置准时运输、准时交货率、货物发送正确率、产品到达时的合格率、票据开出正确率、顾客抱怨率等。响应速度反映区域物流服务提供商提供物流服务的迅速性。可用订单提前期、订单处理速度、服务咨询处理速度、顾客投诉

处理速度、个性化物流服务订购速度等衡量。区域物流服务的灵活性即柔性,可设置个性化物流服务种类、临时物流服务满足率、物流风险防御能力指数等。

(三)区域物流规范性指标

区域物流的规范性是物流行业健康发展的基本前提和保证,它反映了区域物流协调发展程度,是区域物流发展的质量的重要体现。包括区域物流标准化程度指标和物流市场秩序规范程度指标。标准化是实现区域物流现代化的基础,由于物流的范围广、时间长、涉及部门多等特点,提高区域物流效率必须搞好物流标准化工作。如标准设备的使用率,电子数据交换(EDI)系统、XML技术的网络服务系统普及率等。

区域物流市场秩序是衡量市场发展合理性的晴雨表。健康的市场才能充分发挥其资源配置的功能,反之则会抑制功能发挥。区域物流市场秩序包括市场竞争秩序、进出秩序、交易秩序。竞争秩序包括物流服务明码标价率、虚假广告发生率、侵犯商业秘密发生率等;进出秩序包括经营者违章退出率、区域范围内经营者资格合格率等;交易秩序包括合同违法率、违约率、履约率等。

(四)外部环境指标

区域物流发展的外部环境指标主要是指影响区域物流绩效的外部因素,主要包括政策环境、人员素质、区域经济贸易发展水平、基础设施状况等方面。区域物流业的发展需要相关政府部门综合统筹,制定有利于物流业发展的法律法规,提供宽松的外部环境。政策环境类指标包括支持性政策的数量和有效性、力度、范围等;法律、法规的数量、全面性等。人员素质指标包括区域内物流业从业人员数量、学历结构、企业物流技术培训率、区域物流就业人数、高级物流人才比率、大专院校物流专业在校人数、各类型物流人才比例等。区域经济贸易水平发展水平高低,直接导致物流的需求量。由区域经济总量、人均GDP、人均收入、区域贸易额等指标组成。

基础设施投资是发展区域物流业的前期基础,当前地区的基础设施状况直接制约区域物流业的规模和发展潜力,是重要外部指标之一。可设置物流园区数量、铁路总里程、公路里程、内河航道总里程、物流业固定投资额、物流基础设施投

资占区域社会固定资产投资的比例、物流基础设施规划项目按期完成的比例、物流基础设施规划的科学合理性、物流企业入驻物流园区率等。

(五)生态效益指标

在生态文明导向的区域物流绩效评价指标中,必须高度重视生态效益方面的指标,否则生态文明建设的导向则无法体现。物流业在为经济社会发展提供经济动力的同时,对环境资源的消耗和污染也与日俱增,所以在构建区域物流绩效评价指标体系时,资源利用和环境影响因素也必须考虑在内。区域物流发展的生态效益方面的指标可以从三个方面来设置。第一类,衡量生态效益潜力的指标。如区域污染物处理能力增长与污染物排放量增长的比率、区域物流业生态环保投入资金量等;第二类,衡量污染物排放水平的指标。

如区域物流过程中的各种废气排放量,区域噪声等级、区域水质污染事故等。第三类,衡量区域物流服务业管理水平的指标。此类指标多为定性指标。如与提高生态效益相关的法律法规的数量,执行情况;区域环境影响评价制度的完善等。

四、结语

以生态文明为导向从理论上对区域物流绩效评价进行探讨,从经济效益类指标、区域物流服务质量指标、区域物流规范性指标、外部环境指标和生态效益指标五个方面进行研究,这些指标体系是否适宜还需要结合具体案例,科学选择方式方法来分析检验。随着外部环境的变化和新情况的出现,区域物流的判断标准、发展策略、影响因素都会随之改变,所以以生态文明为导向的区域物流服务业绩效评价也应系统更新,与时俱进。

参考文献:

- [1]孙迎,韩增林.区域物流绩效评价问题探讨[J].海洋开发与管理,2008(5):21-24.
- [2]蒋秀兰,赖鲲鹏,朱桃杏.生态文明导向的建材企业物流绩效评价指标体系探讨[J].物流技术,2013(23):22-26.
- [3]程慧燕,魏连雨.省域区域物流发展综合评价指标体系研究[J].物流科技,2010(9):48-51.
- [4]陈大勇,陈梦林.区域生态物流评价指标体系构建与分析[J].商业时代,2010(19):30-32.
- [5]赵丽琴,刘敬严.京津冀区域物流与城市群物流功能建设分析[J].石家庄铁道大学学报(社会科学版),2014,8(3):13-19.
- [6]李媛,付金璐.全生命显著性造价物流集成化优化方法研究[J].石家庄铁道大学学报(社会科学版),2011(4):10-15.

Discussion on Performance Evaluation of Regional Logistics Service Industry Oriented by Ecological Civilization

Song Ning¹, Jiang Xiulan², Chen Yanchun²

(1. Science and Technology Office, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang, 050043, China;

2. College of Economy and Management, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang 050043, China)

Abstract: Regional logistics service industry is an important part of regional economy which is of great importance to the sound regional economic development. Currently, performance evaluation of the regional logistics service industry hasn't been taken seriously in the development of our country's regional economy, and we are not correctly aware of the performance of logistics industry. This paper discusses the performance evaluation of regional logistics service industry oriented by the ecological civilization strategy, combines the concept of ecological civilization, scientific and proper setting of regional logistics performance evaluation system, selects appropriate evaluation approaches and then enhances the performance level of regional logistics, hence promotes regional economic development and improves the ecological environment.

Key words: ecological civilization; regional logistics service industry; regional economy; performance evaluation