

文章编号:2095-0365(2014)03-0104-05

精益管理理论在高校党建工作中的应用

王翠艳¹, 张照行², 张学军³

(1. 石家庄铁道大学 国有资产管理处, 河北 石家庄 050043;

2. 南车石家庄车辆有限公司 党委宣传部, 河北 石家庄 050000;

3. 石家庄铁道大学 党委宣传部, 河北 石家庄 050043)

摘要:精益管理是一种以“杜绝浪费、降低成本、提高效益”为目标,以“精确、细致、深入、规范”为特征的先进管理思想和管理文化。实施党建精益管理,既是有效解决当前党建实际问题的客观需要,也是提升党建科学化水平的重要途径。借助精益管理中的标准化作业、价值流分析、5S、目视化管理等理念方法,全面构建精益党建“四大”保证体系,有利于改变党建工作粗放的管理模式,推进党建工作目标量化、任务具体化、过程规范化、考核精细化,不断激发党组织和党员的生机活力。

关键词:精益管理;党建工作;保证体系;基本路径

中图分类号:D262 **文献标志码:**A **DOI:**10.13319/j.cnki.sjztdxbskb.2014.03.22

创新是党建工作永葆生机活力的源泉。在当前我国经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化的形势下,大力推进高校党建工作的变革创新,全面加强党组织和党员的先进性建设,是提高党建科学化水平,增强党组织凝聚力、战斗力的一项重要而紧迫的任务。而有效导入精益管理的理念、方法,全面推行精益党建,对于优化高校党建工作机制,改善党建基础管理,提升党建工作的效率效益,具有重要的推动作用。

一、精益管理的理论体系与方法手段

(一)精益管理的内涵及理论体系

精益管理,是衍生自日本丰田生产方式(提高组织生命力的一整套概念和方法体系)的一种管理哲学。20世纪80年代,丰田汽车公司的丰田英二和大野奈一在对丰田生产方式进行了一系列的探索与实验的基础上,创立了以准时生产为核心,以降低成本、杜绝浪费为目标的丰田生产方

式。丰田生产方式是在准时化、彻底消除浪费的目标引领下,调动一切可用资源和智慧,在消除各环节多余和浪费的过程实践中,通过不断试验总结、改善创新,逐步积累发展起来的。

1985年,麻省理工学院詹姆斯教授为了研究丰田汽车成功的奥秘,成立了一个名叫“国际汽车计划”的项目。他的研究团队通过对全球70家汽车制造厂生产方式的对比分析,发现丰田汽车公司的崛起主要得益于在生产组织和管理上进行了一系列革新,创立了包括一系列先进生产经营理念、管理模式、组织体系、管理技术等在内的丰田生产方式,并第一次把丰田生产方式定名为精益管理方式^[1]。精益管理方式的提出,把原来狭义的丰田生产方式的内容扩展到了产品开发、营销、财务、组织、人事等经营管理的全过程,使其内涵及理论体系更加丰富全面。

精益管理作为在生产经营实践中形成的一整套与企业环境、文化、管理方法高度融合的管理体系,以最大限度地减少所占用资源和降低管理运

收稿日期:2014-04-25

基金项目:石家庄铁道大学党建研究项目(20130107)

作者简介:王翠艳(1979—),女,讲师,研究方向:党建思想政治工作、资产管理。

营成本为主要目标。其内涵是指通过系统结构、人员组织、运行方式等方面的变革,使生产和管理系统能快速适应用户需求的不断变化,并能使生产管理过程中一切无用、多余的活动被精简,最终达到各环节最好结果的一种管理方式。其中的“精”表示精良、精确、精美;“益”表示利益、效益。

精益管理的理论体系包含以低成本、高效率、高质量地进行生产经营,最大限度地使顾客满意为目标,以准时化、自动化为“两大支柱”,以5S(整理、整顿、清扫、清洁、素养)和持续改善为基础,以标准化作业、均衡生产、目视管理等一系列管理工具为手段所形成的一套管理模式^[2]。其核心思想就是追求精益求精、尽善尽美,消除一切无效劳动和浪费,创造价值。

(二)精益管理的主要方法手段

精益管理方式作为一种管理技术,是各种思想和方法的结合。这些思想和方法从不同层面保证其基本目标的实现。主要方法手段包括以下几个方面:

一个流生产。是指从毛坯投入到成品的产出的整个生产过程,零件按节拍顺序逐个向前流动的生产方法。它可以缩短生产提前期,提高系统的生产效率及平衡率。

看板管理。是生产系统中控制和调节生产与物流、传递指令信息、生产和搬运必要物品的管理工具^[3]。通过看板管理能够控制生产的优先顺序,避免生产过剩,消除过量的浪费以及由此产生的其它问题。

标准化作业。是指将人员、作业顺序、工序设备的布置、物流过程等问题作最适当的组合,消除存在浪费的操作顺序,以达到生产目标而设立的作业方法^[4]。

目视化管理。是指用形象直观、色彩不同的信息感知系统来现场提示、组织生产,以提高生产效率,实现过程控制的方法。

价值流分析。是指通过绘制价值流图,分析每个工序操作过程中的增值和非增值活动,及时消除不增值的活动和浪费,降低成本,获得最高利润^[5]。

持续改善。是指在生产管理过程中永远存在着改进和提高的空间,价值流中的浪费不可能通过一次改善彻底消除,这就要求根据当前的价值流状况不断设定新的目标,重新开始流动和拉动

的过程,发现和消除更多的浪费,达到精益求精。

精益管理虽起源于丰田汽车公司,但精益管理方式已由在生产系统的管理实践,逐步延伸到全球企事业单位的各项管理业务,并由最初的具体业务管理方法,上升为战略管理理念。它的基本原理和基本技法对我国企事业单位经营管理方式的现代化具有重要的借鉴意义。

二、运用精益管理思想加强高校党建工作的意义

相对于常规管理,精益管理是一个更高层次的管理理念,也是一种先进的管理文化和管理手段。精益管理的理念和工具方法体现了现代管理适应社会分工的需求,有利于解决社会组织粗放的管理模式,目前已经被越来越多的管理者所接受。而从管理学的角度来看,党建工作本身也是一种管理,精益管理的理念符合党建工作的客观需要,为高校党建工作实现“融入中心起作用、创新管理促发展”目标,提供了高效的运行机制、良好的活动平台和完善的制度保障。因此,在高校党建工作中导入精益管理理念,综合运用精益管理的工具方法,全面构建精益党建工作体系,对于改善党建基础管理,提高党建工作成效来说具有重要的意义。

(一)推行精益党建是提高党建科学化水平的现实需要

党的十七届四中全会,根据世情国情党情的深刻变化对党的建设提出的新要求,提出了“提高党的建设科学化水平”这个重大命题。“提高党的建设科学化水平”的内涵是什么?概括起来,就是要以科学理论指导党的建设,以科学方法推进党的建设,以科学制度保障党的建设。“科学化”是党建工作的一个目标指向,而规范化、制度化是基础和前提。这就要求各级党组织在用马克思主义及其中国化的创新理论成果指导党的建设基础上,不断探索运用现代管理手段开展党建工作的新方法、新途径,实现党建工作制度化、规范化。精益管理的理念之一就是要求管理科学化与规范化,其通过改变人的思维方式和行动品质,强化规范和流程运作,以彻底消除浪费,提高效率效益。借鉴精益管理的规范化、流程化、标准化理念,加强党建机制建设,夯实制度基础,明确工作程序,量化工作标准,既是建立科学合理、务实管用的党建

制度体系的现实需要,也是保持党建工作系统配套、科学规范、明确具体,减少随意性的重要抓手。

(二)推行精益党建是有效解决党建实际问题的迫切要求

随着社会的不断发展和改革的全面深化,高校党建工作遇到了许多新情况新问题新挑战。如,软指标多、硬指标少,定性工作多、量化工作少,布置工作多、激励考核少,制度规定多、有效落实少,工作随意多、流程标准少,等等。为了解决这些问题,就需要突破现有的管理模式,实施党建精细化管理。精益管理的核心是持续改善、精益求精,通过不断发现和改正管理中的问题,来提升经营管理品质。在党建工作导入精益管理的理念方法,构建符合精益思想的党建管理体系,是实现党建工作“目标具体量化、制度精简高效、流程标准规范、责任清晰明确”的有效途径。一是借鉴标准化作业及一个流生产理念,可将党建制度编制成工作模版、操作规范,将相对固定的党建工作绘制成包括策划、启动、实施、检查、改进、总结、归档等环节的流程图,以规范工作标准,细化工作单元。二是借鉴价值流分析理念,可对党建工作中的每个环节进行价值分析,去掉不增值活动,消除不实用内容,降低管理成本,提升工作效率。三是借鉴看板管理理念,可把基层党组织的工作职责、工作目标、工作流程等内容,制作成形象直观、整洁明了的宣传展板,以展示党建工作成效,宣传党的主张,普及党建知识,实现过程控制。四是借鉴目视化管理理念,可广泛开展创先争优“亮身份、亮岗位、亮承诺、亮业绩”活动,充分展示党员的精神风貌和工作业绩,激发党员的干事创业热情。

(三)推行精益党建是保持党组织生机活力的必然选择

健全创先争优活动长效机制,是调动党员的积极性创造性,保持党组织生机活力的重要保证。当前,一些基层党组织和党员对党建工作缺乏应有重视,组织活动不经常,对如何融入和服务中心工作的主动性不够、着力点不准、办法不多。而将精益管理导入党建工作,搭建起科学合理、具体量化的绩效评价体系,是确保党建与中心工作相互促进、彰显党组织政治优势、发挥党员先锋作用的重要手段。推行精益党建的实质是要实现党建工作精益化、目标化和绩效化。其中,“精益化”管理是

指在持续创新活动载体、优化工作流程,保证党建工作高效开展和持续改进的同时,建立持续不断的、全员创新的文化氛围,激励党组织不断适应新形势新任务要求,找准开展工作、发挥作用的着力点;“目标化”管理就是要将组织创先与中心工作紧密结合起来,党员争优与岗位绩效紧密结合起来,使党建工作和中心工作目标一致、考核接轨、相融共进;“绩效化”考评就是要建立科学、合理、有效的考核评价机制,使党建工作从定性变为定量,从意识形态变为具体的指标和措施,推动党建工作及时跟进、主动融入中心工作,真正为行政所需要、党员所拥护、师生所认可。实施精益党建,能够实现党建工作与现代社会管理相融合,党建目标和行政目标双促进,极大地激发党组织和党员的生机活力。

三、高校推行精益党建的基本路径

精益党建是针对高校改革发展的现实需要,所进行的一次工作实践,其本质不在于“知”而在于“行”,这项管理实践的全部意义就在于有效性。推行精益党建的指导思想和目标是:将党建工作全方位融入高校中心工作,借鉴精益思想搭建精益党建保证体系,促进党建工作扁平化、综合化、高效化,引领党组织和党员深入教学一线解决问题,立足岗位争创一流,在推动学校发展变革中发挥领导核心作用。

(一)搭建精简高效的制度保障体系

制度建设的完善与否,已经成为衡量一个政党自身建设是否成熟的标志^[6]。实现党建工作制度化、规范化,形成有章可循、按章办事、规范高效的党建管理体制,能够为高校的改革发展提供强有力的制度保障。高校党组织在借鉴精益管理持续改善理念,不断完善党建工作制度的基础上,应将现行的各项党建制度编辑成册、分类辑成,以便于基层党组织和广大党员学习、查阅和贯彻执行。同时,各项党建工作,无论是思想工作、组织工作还是党风廉政建设,都要坚持务实高效原则,借鉴精益生产标准化工位理念,运用5S和价值流分析工具,对党建工作制度进行优化整合,对一些不合时宜、不切实际的进行清理,对一些内容交叉重复的进行合并,通过筛选、清理、合并、修订,形成以点连线、以线带面、精简高效、覆盖全面的精益党建制度体系,使各项党建工作做到“有人负责、有

人监督、有章可循、有据可查”,为各级党组织和广大党员开展工作奠定制度基础。

(二)搭建目标明确的工作标准体系

精益党建工作体系的核心在于优化流程、规范标准、提高效率。工作流程是指工作事项的活动流向顺序,包括实际工作过程中的工作环节、步骤和程序^[7]。通过广泛推行“流程管理、环节控制”的链条运行模式,合理运用精益管理的手段、图表、机制等开展党建工作,使复杂工作简单化、简单工作标准化、标准工作流程化,逐步形成精细化的党建管理模式。借鉴精益管理中的一个流生产及标准化作业理念,对发展党员、党费收缴、换届选举、三会一课等相对固定的党建工作,结合相应的制度规定,制作工作模版和工作流程,明确和细化每项工作的内容标准、时间节点、责任人、具体要求,形成一套符合精益思想、覆盖“计划、实施、检查、改进”(PDCA 循环)各个环节,标准明确、流程清晰、责任清楚的党建工作规范,为党组织和党员开展创先争优活动,提高工作效率,减少工作浪费,改善工作质量,指明方向、搭建平台。

(三)搭建给力精益教学的活动体系

精益教学是提升教育品质、提高教学效率、改善管理绩效的有力抓手。推进精益教学首先要抓住“人”这个工作主体,围绕提高“人”的责任心来做工作、求实效。要建立在精益教学推进过程中发挥党支部战斗堡垒作用、党小组阵地标杆作用和党员先锋模范作用长效机制,以党员为主体,结合精益教学活动的内容和形式,制定党支部、党小组、党员精益党建活动体系实施办法,形成党支部、党小组、党员三级联动,以党员在精益教学活动中的示范带动作用,助推学校教学科研工作上台阶、上水平。通过评选党员之星、党员先锋岗、阵地标杆党小组、红旗党员责任区等载体,为党员发挥作用搭建平台,为学校发展集聚力量,掀起树

先进、学先进、争先进热潮。广大党员应当加强精益理论学习,积极参与精品课建设,努力在精益思维的运用深度上体现先进性,在课件的质量数量上体现先进性;各级党组织和党群各部门应当围绕中心工作,提供管理支撑,推动管理变革,深入教育一线解决问题,努力在管理工作的效率效益上体现先进性,真正使精益党建成为学校价值链上的重要环节,成为学校发展的内在推动力量。

(四)搭建具体量化的考核评估体系

在党建工作中推行以“责任到人、锁定时限、明确标准、检查兑现”为内容的“PTSC”精细化管理工作法^[8],本着“凡事有规定、规定必执行、执行必考核、考核必奖惩”的原则,制定党组织“双目标”管理(行政指标和党内指标相结合)办法,量化党建工作指标,细化党建工作考评内容,建立党建工作全程质量控制体系,把党支部、党小组、党员所承担的行政目标和党内目标结合起来,既涵盖教学科研、行政管理等行政工作,又有政治思想、党建工作、党员先锋模范作用等党内目标。通过制定目标、完成目标、检查效果等环节,形成以党支部为主体、党小组为重点、党员为关键的责任体系,实现从个体到集体的层层包保,达到确保学校重点工作任务完成的目的,不断提高党组织的工作能力和服务水平。

在精益党建四大相互支撑的保证体系中,制度体系、工作体系和考评体系,是借鉴精益生产的管理思想和管理工具,提升党建基础工作水平的组成部分,而活动体系是保证党组织和党员在推行精益教学过程中发挥作用的具体体现。党建工作与精益理念结合得好,才能塑造良好的精益党建工作模式;精益理念在党建工作中渗透得深,才能使精益党建的工作模式更加成熟;只有将精益理念贯穿高校党建工作始终,精益党建模式才能真正起到提升管理水平的作用,党建工作才能更好地服务于学校中心工作,促进学校持续健康发展。

参考文献:

- [1](美)詹姆斯 P·沃美克,丹尼尔 T·琼斯.精益思想[M].北京:机械工业出版社,2011:79-80.
- [2](日)大野耐一.丰田生产方式[M].北京:中国铁道出版社,2014:15-16.
- [3]李占凯,何玉林.看板管理在企业中的应用研究[J].工业工程与管理,2009(4):133-134.

- [4]陈建新.精益管理之路[J].企业管理,2012(12):40-41.
- [5]姚小凤.生产现场精细化管理全案[M].北京:2版,人民邮电出版社,2012:263-265.
- [6]苏锐.当代中国共产党人对党建基本问题的探索[J].石家庄铁道大学学报:社会科学版,2011,5(1):12-13.

- [7]李国栋. 高校科研管理精细化的内容与实践研究[J]. 石家庄铁道大学学报: 社会科学版, 2013, 7(3): 101-104.
- [8]梁秋鸿. 精益生产组织文化研究[J]. 物流技术, 2009, 28(2): 6-8.

Discussion on the Application of Lean Management Theory to the Party-building Work in College and University

WANG Cui-yan¹, ZHANG Zhao-hang², ZHANG Xue-jun³

(1. Stated-owned Assets Management Bureau, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang, 050043, China;

2. The Propaganda Department of the Party Committee, CSR SHIJIAZHUANG CO., LTD, Shijiazhuang, 050000, China;

3. The Propaganda Department of the Party Committee, Shijiazhuang Tiedao University, Shijiazhuang, 050043, China)

Abstract: Lean management is one kind of advanced management philosophy and culture with the accurate, meticulous, in-depth, and normative characters aiming at eradicating waste, reducing cost, and improving efficiency. Applying lean management theory to the Party-building is both an objective requirement to solve the current actual the Party-building work problems, and an important approach to improve scientific level of the Party-building work. By using standard operation, value stream analysis, 5S, and visual management, and so on management concepts and methods belonging to lean management theory to construct an overall lean assurance system for the Party-building is helpful to change the extensive management mode of the Party-building, and to promote the objective quantified, task specialized, process standardized, and evaluation elaborated of the Party-building, so as to inspire the Party and its members to keep vigorous and vital.

Key words: lean management; the Party-building work; assurance system; fundamental path

(上接第 94 页)

- [5]中国国家博物馆编, 劳祖德整理. 郑孝胥日记[Z]. 北京: 中华书局, 1993.
- [6][作者不详]. 郑苏龛京卿演说稿代论[N]. 申报, 1906-09-17(2).
- [7]浙江省辛亥革命史研究会 浙江省图书馆. 辛亥革命浙江史料选辑[Z]. 杭州: 浙江人民出版社, 1981.
- [8]中国第二历史档案馆. 民国档案史料汇编[G]第1辑. 南京: 江苏古籍出版社, 1957.
- [9]熊月之. 上海通史. 第3卷[M]. 上海: 上海人民出版社, 1999: 342.

Zheng Xiaoxu and the Preparatory Constituent Assembly During 1906—1908

YU Hong-wei

(College of History and Culture, Hebei Normal University, Shijiazhuang 050091, China)

Abstract: In 1906, the Qing government announced to follow constitutional, at the same time, under the support of the chief of staff Cen Chunxuan, Zheng Xiaoxu, together with Zhang Jian, Tang Shouqian and Liu Housheng etc founded the most influential constitutional group-The Preparatory Constituent Assembly in Shanghai. In the Congress Petition Campaign during 1907—1908, Zheng Xiaoxu and other members of the Preparatory Constitutional Council established the Congressional Research Association. They submitted to the Constitutional Pavilion for establishing the Congress. By collecting Zheng Xiaoxu's speeches in various activities from 1906 to 1908, Zheng Xiaoxu's constitutional viewpoints during the period of preparatory constitutional were analyzed.

Key words: Zheng Xiaoxu; Preparatory Constituent Assembly; Congress Petition Campaign; constitutional view