

文章编号: 2095-0365(2011) 01-0106-03

论当代高校学生管理中的以人为本

王 健

(河北农业大学 现代科技学院, 河北 保定 071000)

摘 要: 高等教育的大众化发展趋势, 对高校学生的管理工作提出了更高的要求, “以人为本”的管理理念成为一种必然趋势。要实现以人为本的管理, 应当转换学生管理的理念, 建立以学生为中心的服务保障体系, 完善学生的管理制度, 并引导学生建立自我管理模式。

关键词: 以人为本; 高等教育; 学生管理; 管理模式

中图分类号: G640

文献标识码: A

近年来高等教育逐步由精英化教育向大众化教育转变, 在校大学生的数量日益扩增, 这对高校学生的管理工作提出了更高的要求。高校学生管理作为管理工作的重要组成部分, 必须以科学发展观为指导, 坚持以人为本, 对管理理念和管理模式进行改进和创新。然而, 当代的高校学生管理模式仍存在着诸多不符合以人为本思想的现象, 这严重阻碍了我国高等教育的发展。因此, 我们应当积极地改革现存的高等教育管理模式, 将以人为本思想引入高等学校的管理工作中, 以期实现我国高等教育的大力发展。

一、高校学生管理贯彻以人为本的必要性

胡锦涛总书记强调, “坚持以人为本, 坚持要以实现人的全面发展为目标, 从人民群众的根本利益出发, 谋发展、促发展, 不断满足人民群众增长的物质文化需要, 切实保障人民群众的经济、政治和文化的权益, 让这个发展的成果惠及全体人民。”胡锦涛总书记的讲话为我国高校的学生管理制度提出了一个总的原则: “以人为本”, 以学生利益为重。当前, 高校传统的学生管理模式已无法适应新时代学生工作的发展要求。现行的学生管理理念和管理模式没有完全将以人为本的思想融入到学生管理中, 从而难以满足高校的发展要求。

主要体现在: (1) 学校对学生管理在高校教育中的重要性认识不足。在学校管理工作中, 部分学生管理者对工作的投入不足、力度不够、工作干事简单等, 从而忽略了自己是学生管理者这一教书育人的重要环节。(2) 学生管理的目标格式化和手段的简单化。学生管理者大方向上引导学生, 不能考虑学生的个性发展, 忽略管理的“柔性”和“软性”, 缺乏管理人性化, 是制度管理和人本管理相脱节。(3) 现行的服务保障体系不能够满足学生的要求。学生作为学校的主体, 仅仅享受了接受教育的权利, 而服务保障的不足导致教育、管理、保障功能各为体系, 从而不能系统、全面地为学生服务。(4) 学生管理制度不够完善, 学生管理方式运用不合理。部分高校的学生管理制度不完善、不健全的问题仍然存在, 这给管理工作带来了许多困难。

二、以人为本在高校学生管理中的内涵分析

“以人为本”作为一种价值观念, 就是以突出人的发展, 以人为前提和根本, 既要尊重人的主体地位, 充分发挥人的主观能动性; 又要肯定人的价值, 一切为人的全面发展服务, 以实现人的最高人生价值为目标。“以人为本”的学生管理模式就是从学生的根本利益出发, 使师生员工都成为与人

的主体,以实现学生的全面、和谐、持续发展,把尊重人、关心人、培养人、激励人、发展人作为学校发展的根本目的,确立只有人的发展才是事业发展的全新理念。在指导思想上,确立和尊重学生在教育活动中的主体地位;在工作措施中,注重培养学生的创新能力,应从群体到个性化培养社会人才;在管理实践中,突出每个学生的地位和价值,让学生的发展与社会价值的实现紧密结合。

高校学生管理工作是学校育人工作的重要组成部分,担负着学生成才的培养重任,这就决定了必须以科学发展观为指导,树立科学的育人理念,制定和实施科学的育人制度。作为高校管理者,必须树立以人为本的管理理念,牢固树立以学生为中心的主体意识和一切发展都是为了学生的科学发展理念,把学生的全面发展作为学生管理工作乃至整个高校工作的根本价值所在。大学的学生工作都是因为学生产生、发展的,以学生为本思想更应该在这里得到完美的阐释。当代高等教育重视学术自由和思想自由,坚持以人为本的教育思想就是把学生作为学校的教学管理之本,强调最大限度地满足学生的种种合理需求,充分尊重人的价值和尊严。要把管理工作切实放到培养高素质人才这一目标上来,从学生的内在需要出发,引导学生树立远大理想,养成良好的生活习惯,培养科学的学习方法,激发学生的内在动力。

总之,以人为本的学生管理模式就是从学生的根本利益出发,真正以学生为中心,突出学生的个性发展,尊重学生、教育学生、关心学生,服务学生,不断拓展学生管理的新思路。

三、以人为本在高校学生管理中的实现路径

当代高校管理要贯彻落实以人为本的管理理念,突破以管理者和管理制度为中心的传统管理模式,就要重视学生的思想和情感,发挥学生的潜能和参与精神,真正把管理和大学生的需求联系起来,真正的实现“以人为本”、“以学生为本”。

(一)坚持以人为本,转换学生管理工作的理念

在高校学生管理中,首先必须转变过去对学生的管理方法,树立“以人为本”的教育管理思想,变管理为服务。传统的学生管理由于受到儒家思

想的影响,很多的学生管理者都将自己视为“管理者”,他们往往只从自己的主观意识出发,强调对学生进行严格规范的管理,而忽视了学生的想法和感受,不能够和学生进行交流与沟通,这样会导致学生对管理者情绪上的抵触和对立。要贯彻落实以人为本的学生关系模式,就要转变传统学生管理工作理念,将“管理”变为“引导”,变管理为服务、变严格管理为优质服务。学校管理部门要逐渐树立以人为本的服务意识,在服务中了解学生普遍存在的困难和问题,把解决思想问题和解决实际困难结合起来,把教育学生和管理学生结合起来,从而为社会培养德才兼备的社会主义建设者。作为管理者,要意识到高校教育的对象是成年或是即将成年的,思想已近成熟的,有一定主见的年轻人,只有明确了管理的对象才能培养以学生为本的服务意识,一切为学生利益着想,促进学生全面发展,营造催人奋进、团结和谐的育人氛围。

(二)以学生为中心的服务保障体系

树立“以人为本,以学生为中心”的服务保障体系就是指构建融教育、管理、保障功能于一体的大学生成才服务保障体系,这就要求高校学生管理者在管理过程中服务学生,加强学生咨询系统,以及对管理内容的学前培养。首先是为学生的成长服务,为每一位学生的全面自由的发展服务。其次要为教学服务,其实质是为学生的发展服务。管理的子系统从大到小都要进行人性化的管理,实现激励和约束功能。过去管理部门把管理工作看成是管理学生的工作,现在应逐渐转变为以维护学生的合法权益为起点的教育、服务和管理相结合的服务体系。学生管理按内容分为行为管理、学籍管理、宿舍管理、评价管理四个方面。如:行为管理是学生管理工作中的重要内容,重视学生行为规范的养成是我国高校工作的传统,对学生的行为要从整个社会的角度看,不对学生做硬性的规定,更多的是引导学生培养良好的行为习惯。学籍管理是学生管理中的一项常规工作,在学分互认制条件下,弹性学制、停学创业等机制的协同运作,使学籍管理变得复杂化,这就要求运用现代化的管理手段。宿舍管理是学生管理工作中的重点,学生宿舍是问题的易发地,是学生管理的重心,宿舍管理要加强对学生人际交往上的引导。评价管理是学生管理工作中的难点,如何建立科

学的评价激励体系,形成科学化的评价操作规范,调动学生参与管理积极性。

(三)完善管理制度,进一步规划学生管理

完善管理制度是搞好学生管理、规范其行为的重要方面,是以人为本的教学模式的基础。学生的行为规范依据是校风校纪,应对现有的学生管理规章制度加以修改和补充。管理就是服务,这是对管理最形象的,也是最准确的概括。新的规章制度的制定要以学生为中心,既要严格,又要合理,以增强规章制度的科学性。另外,学生管理者要积极了解学生对学校规章制度的执行情况,学生对规章制度的反映等,从而能够进一步完善管理制度,更好的规划学生管理。规章制度必须要配套成系统,各规章制度要相互衔接,不能出现矛盾冲突,从而增强学生管理的规范性和系统性。《学生手册》作为学校管理规定的集大成者,更应将人本精神融入其中,并加强对规章制度的广泛宣传。只有服务指南性质的学生手册才能充分体现学校学生管理工作的“以人为本”。作为学生,主要的任务是学习,而完善的学籍管理制度的制定和执行能够调动学生学习的积极性,培养良好的学风和校风。

参考文献:

- [1] 张楚延. 学校管理学[M]. 长沙: 湖南师范大学出版社, 1998: 58.
- [2] 骆建华. 论中国创新型人才培养的文化阻力及个性化培养[J]. 石家庄铁道学院学报: 社会科学版, 2009(12): 98-102.
- [3] 才忠喜. 以人本理念推进高校学生管理工作创新[J].

(四)建立学生自我管理模式

首先培养学生的自我管理意识。以人为本的学生自我管理要求学生既是管理的对象,又是管理的主体。这就要求改变传统的不利于学生自我管理、自我教育的做法,有目的的对大学生因势利导,充分调动学生的积极性、主动性和创造性,引导和培养学生自我管理意识。自我管理意识的培养,不是鼓励学生随意发展,放任自流,这就要求学生管理者注意引导和培养的态度、方法,有效监控学生的自我管理行为,避免走向极端。其次提高学生的自我管理能力。学生自我管理模式实施的同时必须建立完善的制度,确保学生自我管理的顺利进行。另外,建立学生组织,如学生自律委员会、学务助理和学生评议联席会等,让学生通过实际的参与管理,学到课堂里不能学到的知识,得到锻炼工作能力的机会,从而坚定信心,提高自身的全面素质,以达到高校培养学生的目的。最后为学生创造自我管理的环境。建立以良好教风、学风为基础的校园文化,为自我管理能力的培养提供良好的氛围,同时把培养学生自我管理能力列入校园文化建设的范畴。通过讲座、竞赛和校园广播等途径开展自我管理为主题的讨论,倡导学生自觉加入自我管理的行列。

中国经贸导刊, 2009(17): 93.

- [4] 樊华强. 以人为本的高校学生管理理念探析[J]. 教育探索, 2010(1): 86-87.
- [5] 关焕林. 试论“以人为本”思想背景下高校学生管理工作[J]. 赤峰教育学院: 汉字哲学社会科学版, 2010(6): 155-157.

On the Contemporary College Students Management in the People-oriented

WANG Jian

(College of Modern Science and Technology, Agricultural University of Hebei, Baoding, 071000, China)

Abstract: The development trends of popularization of higher education put forward higher requirements in the management of college students, “people-oriented” management philosophy to become an inevitable trend. To implement people-oriented management, student management concept should be converted to establish a student-centered service system, improve the student management system, and guide students to develop self-management.

Key words: people-oriented; higher education; student management; management mode