

文章编号:1674 - 0386(2009)04 - 0025 - 07

# 基于知识管理的电子政务信息资源建设

袁 红

(南通大学 法政与管理学院, 江苏 南通 226019)

**摘 要:**首先对目前我国电子政务信息资源建设存在的问题进行了详细分析,在对电子政务信息资源建设运用知识管理理论的必要性进行探讨的基础上,遵循知识管理的基本原理,从内容、技术、人员和环境建设四个方面提出了相应的对策。

**关键词:**知识管理;电子政务;信息资源;信息资源建设

**中图分类号:**F626 **文献标识码:**A

## E- Government Information Resources Construction Based on Knowledge Management

YUAN Hong

(The Department of Politics and Management of Nantong University, NanTong 226019, China)

**Abstract:** This paper firstly analyzed in detail the problems of China's E-government information resources construction and then discussed the necessity of applying the knowledge management theory in E-government information resources construction. Finally the corresponding countermeasure was put forward from four aspects (information content, technology, personnel, environment construction) according to the basic principle of knowledge management.

**Key words:** knowledge management; E-Government; information resource; information resources construction

### 一、引言

电子政务是一种基于网络平台的新型政务管理技术,它运用现代计算机和网络通信技术,将管理和服务通过网络技术进行集成,在互联网上实现组织结构和 workflows 的优化重组,超越时间、空间与部门分割的限制,全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务<sup>[1]</sup>。

随着电子政务的发展,电子政务信息资源建设成为电子政务建设的核心内容,其重要性日益凸显。电子政务信息资源建设的任务是逐步建设并公开政务信息资源,拓展电子政务的内容和范围,为社会提供多层次、综合性、有价值的信息和

信息服务,以满足公众对政府管理和政府服务日益攀升的需求。电子政务信息资源建设是提高政府的工作效率、增强政府的应变能力、提高政府的创新能力的根本保证。

从1999年我国实施“政府上网工程”推行电子政务开始,经过近十年的发展,我国的政府信息资源建设取得了一些成绩和进展。但是,从总体上看,我国政府信息资源建设还存在很多不利于其健康、快速发展的问題。比如数字鸿沟、信息孤岛、立法滞后、政府公务员信息素养能力有待提高等,很多专家学者提出了知识管理这一解决之道。

知识管理是一种全新的管理思想和管理模式,它既继承了人本管理思想的精髓,又结合知识

收稿日期:2009 - 03 - 17

作者简介:袁红(1973 - ),女,副教授,研究方向:信息资源管理、电子政务、电子商务。

经济这一新的经济形态和特点予以创新。知识管理以人为中心,以数据、信息为基础,以知识利用和创新为目标,对无序的知识进行系统化的管理,实现知识共享和再利用。

电子政务信息资源建设过程始于政府对公民的信息需求分析,经过对信息进行分析、信息的采集与转换、信息组织、信息存储、信息检索、信息开发和信息传递等环节,终结于公民信息需求的满足。而知识管理也注重信息的分析,注重信息的创造和对人的重视,两者在内涵上是完全契合的。知识管理是提高电子政务信息资源建设能力的必要途径。知识管理不仅对电子政务信息资源建设的若干环节进行管理,更是将知识资源视为最重要的战略资源,实现知识的共享、创新和增值,满足电子政务信息资源建设的需要。所以说,在电子政务信息资源建设中实施知识管理势在必行。

## 二、我国电子政务信息资源建设存在的问题

2009年1月中国互联网信息中心(CNNIC)发布的《第23次中国互联网络发展状况统计报告》显示,“2008年有逾三成的网民表示绝少或者从来没有使用过政府网站服务,表示使用的比例同比几乎没有变化,当中只有1%的网民每天都上,大部分网民使用政府网站少于每月一次或一年多次,分别占21%和18%。在上政府网站的网民中,超过九成的目的是查资料、下载资料或表格的只有11%和16%,至于利用网站作为投诉及建议的途径的网民,则只有4%”。调查结果反映出公民对我国电子政务建设的认知度和接受度不高,其根本原因在于我国电子政务信息资源建设水平不高。

电子政务信息资源是政府信息活动中积累起来以信息为核心的各类信息活动要素的集合,由以下几个部分组成:大量积累的有用信息的集合,即信息内容资源,它是电子政务信息资源建设的核心;加工、处理和传递信息的人员的集合,即信息人力资源;加工、处理和传递信息的信息技术的集合,即信息技术资源;其他信息活动要素,可以称之为信息环境资源<sup>[2]</sup>。下面将从上述三个方面分析目前我国电子政务信息资源建设存在的问题。

### (一) 信息内容资源建设方面

#### 1. 数字鸿沟

“数字鸿沟”就是不同地区、不同行政级别之间电子政务信息资源建设水平的差距。网络和信息化的方法并没有有效减小由于物理环境不同造成的数字鸿沟,因为我国在电子政务信息资源建设的初期规划中,没有缩小数字鸿沟的意识,造成发达地区更先进,落后地区更落后,使数字鸿沟扩大。“数字鸿沟”越来越突出地成为我国电子政务发展的重大瓶颈。

#### 2. 信息孤岛

作为政府信息化建设成果,各部门、各地方建设了不少政务信息系统。但在传统行政体制的束缚下,由于建设模式、信息采集标准、数据存储格式等方面不统一,又缺乏相应的权威机构进行管理、监督和协调,结果造成系统互联、数据共享难以实现,形成一个个“信息孤岛”。而不断涌现的新的电子政务公共服务,如“一揽子服务”、“不间断服务”,要求跨政府各部门和机构间政府信息系统的协同整合。因此,消除信息孤岛是实现一体化政府信息系统和在线服务的前提。

#### 3. 政务信息资源开发深度不够

政务是服务于公众的,必须做到人人从中受益,只有深度开发政务信息资源,才能多渠道、多方式地满足公众的信息需求。我国政府信息资源开发的深度非常有限,传统方式开发的多,电子方式开发的少;原始信息多,加工整理的少;孤立分散的多,可共享的少;属政府部门自我服务的多,可商用服务的少。

#### 4. 政府网站建设重数量轻质量

从1996年海南省政府创办首个政府门户网站至今,我国各级政府网站的建设在及政府网站的体系规模建设上取得了突破性的进展(据CNNIC统计报告显示,截止2008年底,gov.cn政府网站总数已经达到24912个)。然而,政府网站数量“繁荣”的背后却是质量的“萧瑟”,《2008中国政府网站绩效评估报告》显示,网民对政府网站不满意度依然超过60%,问题表现在政府门户网站的站名、域名不规范。网站有名无实,信息不及时更新,没有深入链接,有的甚至变为“死网”,政府门户网站的交互性、应用性不高等。

### (二) 信息人力资源建设方面

#### 1. 公务员综合素质参差不齐

电子政务培训工作是“国家信息化培训工作”

一个重要组成部分,通过电子政务培训,公务员的素质得到了提高。但就整体而言,我国公务员的信息技术应用能力和对电子政务的认识水平还不能适应发展的需要。首先,从公务员的文化知识素养看,中央和地方之间的差距很大。地方政府公务员中拥有本科以上学历的比例还很低;其次,公务员的信息素质有待提高。据国家行政学院的一项调查,大约有20%的公务员对计算机操作几乎处于空白的状态。

#### 2. 缺乏首席知识官(CKO)

目前我国各级政府中具体负责电子政务建设的多数是信息中心,但信息中心在推动项目建设过程中又常常捉襟见肘。一方面,信息中心极少或根本不能参与政府的管理工作,所以其制定的信息化发展规划难以做到真正服务于政府工作、服务于社会的初衷;另一方面,由信息中心去协调各业务部门,客观上存在很多困难<sup>[3]</sup>。随着电子政务建设的深入,迫切需要在政府部门内专设一名负责知识管理工作的行政官员——“首席知识官”(CKO)。然而有些尴尬的是,很多政府部门发现偌大的机关大院内竟难以找到一个既有扎实的技术背景,又熟悉政府管理制度、业务流程等,还具有统筹全局能力的专才——“首席知识官”。

### (三) 信息技术资源建设方面

信息技术是电子政务系统建设的基础,信息技术的利用树立了政府的新形象,决定了电子政务建设的水平。电子政务信息资源建设的关键技术包括 workflow 技术、网络安全技术、数据仓库与数据挖掘技术和标准化技术等。随着政府部门服务意识的增强,信息技术的应用将更加深入。现在的我国电子政务信息资源建设还很不完善,技术水平和实际需求存在很大的差距,表现在:

#### 1. 流程无序

电子政务系统中,知识信息数据在服务器和客户端之间的交流应当是畅通无阻的。但是目前很多的电子政务系统是以政府职能为中心的,致使流程无序。同时有的政务部门虽然上了先进的信息系统,但信息资源数据是呈离散式分布的,缺乏相应的整合与管理,处在无序或无效的状态。

#### 2. 安全问题突出

面对复杂多变的国内和国际环境,我国的电子政务安全问题日益突出。赛迪顾问调查显示,目前我国政府机关中,很多单位在互联网和内

部办公自动化网之间未能实现完全的物理隔离,一些涉及国家机密的信息网络过度依赖和使用国外安全产品和技术,这都使得电子政务安全存在很大隐患。内部人员的违规和违法操作、黑客攻击、病毒爆发、非法用户入侵、网络系统的脆弱和瘫痪、机密信息泄露、重要数据丢失等安全事件带来的破坏性后果也成为电子政务良性发展不可回避的话题。

### (四) 信息环境资源建设方面

电子政务环境资源既包括政府信息基础设施、网络建设、设备普及等硬件环境要素,也包括观念、资金投入、法规政策制定等软件环境要素。在长期的政府信息化建设过程中,硬件平台的建设向来倍受重视,电子政务硬件环境的改善已无需多言,它为我国电子政务的全面快速发展提供了充分的保障条件,更多的问题是在软环境的建设上,表现在:

#### 1. 思想认识上存在误区

电子政务信息资源的建设是一项艰巨、复杂、长期、耗费高、见效慢的工作。因此,在一些急着出政绩和对信息资源战略意义认识不足的政府机构中,存在着“重眼前成就、轻长远利益”、“重硬轻软”等的思想误区。认识上的局限性导致政府信息资源开发工作困难重重,同样的情况也发生在电子政务的应用中,如有些政府想把信息集中在“金字塔”的顶端,不愿拿出与更多的人分享;还有一些政府不重视人员培训等<sup>[4]</sup>。电子政务的推行,需要新的理念、新的价值观作基础。

#### 2. 缺乏灵活机制

电子政务的实施,离不开灵活的政府工作机制。电子政务信息资源的建设需要长期的规划和强有力的组织协调,更重要的是要有长期的有效积累和维护管理,以保持它的连续性和有效性。而目前,我国政府部门信息资源的开发利用缺乏灵活的机制和政策,导致政府信息资源开发和利用严重滞后,信息的时效性、系统性、综合性较差,缺少统一的数据标准、规范和格式,信息资源的数字化和共享程度较低。

#### 3. 电子政务信息资源建设立法滞后

虽然我国出台了电子政务相关法律法规和政策。但就总体而言,我国电子政务法律和政策建设还是严重滞后于电子政务发展,且一个有趣的现象是,地方政府的电子政务立法一直走在中央

政府前列。我国电子政务建设缺乏较健全的法律体系,涉及电子政务信息资源建设的具体实施与运作的法律法规更是空白的。政府信息资源的所有权、采集权、开发权、经营权的归属、转移及相关的管理原则不明确。

#### 4. 社会整体信息化水平不高

政府信息化必须以社会信息化为基础,电子政务更不能孤立进行。从目前我国的实际情况来看,农业人口占我国人口的大多数,企业、社区的信息化建设刚刚起步,在一个以互联网为基础发展电子政务的全球背景下,因社会整体信息化水平不高,人们很难甚至无法有效传播、获取、利用信息,这在一定程度上制约了我国的电子政务信息资源建设。

### 三、电子政务信息资源建设运用知识管理理论的必要性

知识管理作为一种新的管理理念和方法,它是将获取的各种信息转化为知识,并通过网络与信息技术实现知识发现和使用的流程。目前知识管理已成为电子政务建设重要手段和工具。电子政务发展历经了20世纪80年代的数据管理,90年代的信息管理,已发展到今天的第三代,即知识管理型电子政务。

知识管理是提高电子政务信息资源建设能力的必要途径。电子政务信息资源的建设就是利用先进的信息技术对政府信息进行采集、处理、加工、传递和使用的过程。融入知识管理的理念,采用知识管理模式,可以使政府信息资源建设各个环节的目标都得到最佳的实现,促进各种信息知识流在政府内部及政府与社会间高速地交互流动,无疑对于电子政务信息资源建设有非常重大的意义;同时,知识管理的核心是知识创新。知识管理不是仅对信息的收集、存储、整理和传递进行机械式的管理,更是将知识资源视为最重要的战略资源,通过对知识资源的系统和有效的管理,把握知识之间的相互关系,逻辑性地创造出新的知识以实现知识的共享、创新和增值,满足电子政务的需要,而这正是提高电子政务信息资源建设能力的关键所在。

具体来说,电子政务信息资源建设中实施知识管理的必要性表现在:

(1)通过知识管理充分挖掘政府的知识与信息资源的内在潜力,提高政府的竞争力。

(2)通过知识管理充分利用和共享政府所拥有的信息资源,使知识管理的主体快速而方便地找到所需要的信息和知识,使最恰当的知识在最恰当的时间传递给最合适的人,以实现最佳的管理决策。提高决策的科学性<sup>[5]</sup>。

(3)通过知识管理对政府业务流程中无序知识进行系统化的有效管理,运用知识管理的新思维将政务办公信息流、公共事务信息流和政务咨询信息流等加以协同与综合,可以实现政务信息的最大限度交流和共享。

(4)利用知识管理工具,从公众的角度重新梳理政府职能,设计全新逻辑的电子政务系统。

可以说,知识管理理论与电子政务信息资源建设的内涵是契合的,知识管理能为电子政务信息资源建设提供技术支持、理论指导和方法论基础。基于知识管理的电子政务信息资源建设就是运用知识管理的理念和方法对政府行为的全过程进行管理,其目标是充分利用信息技术和通讯技术,构建先进的电子政务系统;构造良好的政府文化和组织形式,发掘政府内部的固有知识,引导知识创新,实现知识共享,并通过对共享知识进行有效应用,最终提高政府的竞争力,提高政府工作效率,提高决策的科学性,提高政府对公众的服务能力和公众对政府的满意度。随着我国各级政府电子政务的推进,随着知识经济的发展,知识管理必将代替传统的管理思想而成为电子政务中主流管理手段,因此,在电子政务信息资源建设中引入知识管理势在必行。

### 四、基于知识管理的电子政务信息资源建设的对策

#### (一) 信息内容资源开发与利用

##### 1. 建设统一的政府信息资源库

信息资源数据库是国家电子政务体系的核心系统,是电子政务系统统一的知识中心,承担电子政务网络平台上的信息共享和信息交换的功能。主要由标准类、公用类资源数据库和分布式的各部门资源数据库群三个系统组成<sup>[6]</sup>。标准类数据库系统包括国家元数据库系统、国家标准数据库系统、国家基本单位名录数据库系统等。公用类数据库系统包括法律、法规数据库系统、社会综合统计信息库、自然资源和空间地理基础信息库、人口资源信息库等。分布式的政务数据库群是各政

府职能部门按照自己管理的业务属性,在标准类、公用类数据库系统的基础上,以知识流为核心,通过整合各自现有的信息资源,建设和改造本部门的政务类数据库系统。如城镇规划管理数据库、国土资源管理数据库、质量监督管理数据库系统、国民经济与社会统计数据库、税务数据库系统、劳动就业数据库系统、社会保障数据库系统等等。

## 2. 建立政府信息资源共享机制

打破信息孤岛,建立政府信息资源共享机制,整合政务信息资源。政府信息资源共享机制构成了电子政务系统的资源层,将为政府部门内部的协作应用模式和政府信息共享下的公众服务方式提供资源支持,前者以支持知识共享为目标,在政府内部为政务群体的协同工作提供信息资源;后者以支持知识发现和知识服务为目标,在政府外部,满足政府职能服务的共享(即“一网式”服务)和政府组织服务的共享(即“一表式”服务)。这二者构成了电子政务系统的应用层,它们所产生的应用需求指导政府信息资源共享机制的建立。

## 3. 促进电子政务信息资源由隐性向显性转换

促进信息资源由隐性向显性转换是优化电子政务信息资源建设的最为重要的途径之一。隐性知识向显性知识转换的方法可能通过:发现。将头脑中的经验、体会通过案例、说明、总结、报告等形式表述出来。现在大多数的政府开始通过网络,如邮件,电话会议来加强政府部门各个工作人员之间的联系,这样,各个政府部门的工作人员可以互相学习,加强知识的交换与交流。鼓励。建立制度鼓励知识分享。政府部门的工作人员经常会为了使自己处于有利的地位而隐瞒信息,如果政府部门所建立的制度仅仅是为了鼓励保密而非信息共享,将不利于信息的共享和信息价值的挖掘。通过电子政务信息资源由隐性向显性转换的转化,可以提高政府信息资源的深度和广度,让政府开发出的信息资源更贴合公众的需要。

## 4. 设置知识地图

知识地图是电子政务知识资产的指南,能协助使用者快速且准确地找到所欲寻找的知识,再据此获得所需的知识,是电子政务信息资源的导航系统。它是利用现代化信息技术制作信息资源总目录与各子目录之间的综合体。电子政务知识地图是可以随时间、环境变化而予以修正的动态系统,在电子政务信息资源建设时应指派专人负责知识地图的维护和更新,方便人们能及时、快速

地获取到所需要的信息。另外还应保留不同时期的知识地图,以便观察知识资产和知识需求的变化。

## (二) 信息技术的开发与管理

### 1. 注重信息技术创新

加强投资引导和基础共性技术研发,有力地带动民族IT企业发展和技术创新,为走低成本、高效益、安全可靠的电子政务发展道路奠定基础,为做强信息产业起到重要的推动作用。“十一五”期间,我国实施了“国家电子政务关键技术及应用示范”重大项目,该项目将着力突破一批电子政务共性关键技术,如突破跨系统应用整合的分布式授权管理、资源整合等技术瓶颈,重点解决跨部门统一信任体系和面向服务的协同办公、并联审批系统集成平台的关键技术问题等,以带动具有自主知识产权的软硬件产品的应用,走自主发展的道路。

### 2. 建立电子政务信息安全保障体系

作为信息网络的一个特殊应用领域,电子政务相对于企业信息化和电子商务,有其特殊性:一是信息内容的高保密性、高敏感度;二是电子政务发挥行政监督作用;三是利用网络环境为社会提供公共服务。由于电子政务本身的重要性和特殊性,其安全问题越来越突出。如果一味靠增加安全设施,靠技术进步来解决问题是难见成效的,关键是要真正把安全技术、内部基础设备组织内部安全管理与业务应用一体化才能真正给电子政务信息资源建设一个安全的平台。

### 3. 进行政府业务流程创新

从知识管理的角度出发,电子政务业务流、知识流管理就是用政府知识流程统一业务流程与管理流程。在知识标准化、流程化的过程中,政务知识的作用和价值被提升,知识成为政府运作的核心,知识流程适应政府的办公流程和知识共享流程,同时能够根据政府业务部门的调整而变动,使得政府的业务流程在知识的流动中更加有序、高效。基于知识管理的政府业务流程创新有工作组流程创新、部门级流程创新和价值链创新三个层次,通过创造新的或改进现有的工作方式和流程,加快部门间的信息、文件及其他事物的处理,将政府的工作流创新扩展到为企业与公众服务中去,最终提高电子政务的服务能力<sup>[7]</sup>。

## (三) 人力资源管理

电子政务信息资源建设不单是一种技术过程,人文因素在其中起着至关重要的作用。现在的电子政务是时代发展和多种现代技术结合的产物,所以需要高素质的人才<sup>[7]</sup>。它当然离不开知识管理,因为知识管理的实质就在于充分发挥人文因素的积极作用,充分依靠人的创造性和想象力。对于政府部门而言,人力资源管理可以从以下三方面展开:

#### 1. 加强对公务员的信息技术和管理的专业培训

可以通过举办培训班,开设培训课程和考试的办法,促使公务员尽快改变管理观念,掌握必要的技术,成为复合型人才,提高办公效率,适应并主动地学习知识管理。

#### 2. 培养 CKO

对于领导干部必须首先了解电子政务的具体实施原则和步骤、基本功能和实施基础、组织和规划、应用系统开发流程、评价等,然后了解知识管理的新观念,明白电子政务信息资源建设的重要性。尤其要根据国外经验和电子政务信息资源建设的实践需要,培养具备优秀综合素质的 CKO:具有广博的知识面和知识信息管理的扎实基本功;具有很强的学习能力,善于识别、运用先进的信息技术,善于创新;有较强的组织协调能力;擅长合理调配各种资源;具有良好的心理素质等。

#### 3. 培养紧缺的专业技术人才

我国网络化、电子化、信息安全方面的公务员人才相对匮乏。为了提高电子化政府的运转效率和维护网上政府信息的安全,大力培养以下三种公务员专门人才刻不容缓:首先是既懂计算机软硬件技术、网络技术、通信技术,又懂系统科学管理、现代商务管理的复台型网络实务人才;其次是具有创新思维的网络服务、网络管理人才;第三是既懂信息安全防护技术,又精通网络信息知识的复合型高级专业人才。

### (四) 信息环境优化

#### 1. 注重体制机制创新

一是要把政府职能转变、机构改革、业务优化与信息技术应用紧密结合起来,建立高效的组织领导机制、监督评价机制、互动共享机制、安全保障机制和产业联动机制,尽快形成以服务为导向的电子政务发展动力机制。二是要注重管理模式创新,引进消化吸收国际成功经验,推广普及国内

典型做法,重点在推广电子政务业务外包、加快试行代建制、完善工程项目管理等方面要有所突破。

#### 2. 加大电子政务信息资源建设立法力度

电子政务的健康、有序发展,公民信息权力的维护,国家利益和社会公共利益的保护,都离不开法律和制度的有力保障。为推进我国电子政务的发展,我们需要制定必要的法律、法规和政策。

(1) 加强信息保密。我国在信息保密方面已制定了一些相关的法律规定,如《计算机信息系统保密管理暂行规定》、《关于加强政府上网信息保密管理的通知》、《计算机信息系统国际联网保密管理规定》等,但目前尚需加强个人隐私、商业秘密等方面的立法,以形成一个完整的信息保密法律体系。

(2) 推进信息公开。当前加快信息公开法的制定,加强信息公开的力度,提高信息公开的程度,扩大信息公开的范围对实现我国政务信息资源的共享具有重要的现实意义。各国政府对信息公开都给予了高度重视,如美国 1996 年制定了《电子信息自由法》;日本 1998 年通过了《信息公开法》等。我国有关信息公开的法律规定尚不全面,目前已出台了《政府信息公开条例》,要加大执行的力度。

(3) 保护知识产权。知识产权的最大特点是将信息作为重要的产品加以保护,这种产品不仅包括具有创新内容的一次信息,也包括通过生产者对繁杂、分散的信息进行收集、整理、加工、分析、组织等深加工后所形成的二次信息。如果这些对这些产权的归属问题没有具体的明文规定,会使政府和公众的利益都受到伤害。应促进立法部门完善知识产权法,同时也在全社会形成一种保护知识产权的氛围。

#### 3. 电子政务标准的制定

制定和完善必要的技术标准,对政府各部门所采用的信息技术加以管理。在此过程中,要注意采纳国际标准和国外先进标准。完善的电子政务标准体系包括总体标准、应用标准、技术标准、管理标准等。

#### 4. 提高社会整体信息素质

企业或公众必须掌握一定的计算机基础知识和一定的网络知识,才能享受到网上政务信息带来的便利,这也是电子政务信息资源建设的核心价值所在。从最近几年我国的电子政务实践来看,

(下转第 78 页)

陈璐:我认为河北省构建现代产业体系的现实路径应概括为:“外引内联、集聚集成、做强做净”。

从外联这方面来讲,我们应积极创造条件,吸引外部资金,引进技术和项目,以外引方式启动现代产业体系发展。同时要注意改善投资环境,比如吸引从京津和“长三角”、“珠三角”转移出来的产业,吸引央企和河北省周边地区大企业进入,使河北省成为外省企业异地发展的首选地域。另外,通过外引经济的先进技术和有效管理模式,为河北省的发展起到示范作用,冲击和改善本地观念和软环境,使软环境与引进产业同步进入现代化。在“外引”的同时,加强省内之间、省内外之间在产业开发空间布局上的联合与合作,共同打造合作共赢、分工互补的产业群体。

什么是集聚集成呢?产业集聚发展是国内外现代产业体系建设的必由之路。集聚集成的战略思路是以企业集群、成片开发为基础,以具有产业规模并具备发展潜力的专业化生产区域为重点,以大型生产企业为龙头,优化整合并集中配置各种资源,延伸产业链条,打造产业关联度高、配套能力强、颇具竞争优势的特色产业集群。规划布局要突出空间集聚特征,加强相同产业的空间整合,统一规划、集聚发展,实现规模效益。

我们还要注意做强做净,培育优势产业和龙头骨干企业,加快龙头骨干企业重组兼并步伐,积极推动公司上市,确立在同业内的竞争优势,努力形成产业局部领域强势。按照“减量化、再利用、资源化、生态恢复”的四R原则,构建现代产业体系。同时要大力发展循环经济,以龙头企业为中心,延伸拓展接续产业和资源再生产业项目,形成产业间循环系统。科学规划、合理布局各个产业功能区和企业群,集中治污,保护生态,清洁生产,最大限度地确立现代产业的生态优势。

(后记:陈璐研究员主持国家社科基金等国家级项目4项,主持河北省软科学、省社科规划和省政府委托项目等18项,获河北省社科优秀成果一等奖和省社科规划项目优秀成果一等奖各1项,获其它省部级和院级各类奖励66项,参与撰写省委理论中心组集体学习讲座稿多次,主笔起草《曹妃甸循环经济示范区产业发展总体规划》、《曹妃甸循环经济示范区开展循环经济试点实施方案》和《河北省钢铁企业战略性重组实施方案》,参与多项省委、省政府重要文件、规划的研究和起草工作。主持河北省社科院重大调研课题“构建河北省现代产业体系研究”,在百忙之中接受我们访谈,在此深表谢忱!)

(上接第30页)

虽然政府在网上提供了政务信息及其相关服务,但并没有形成良好的信息互动,没有实现电子化事物处理,究其原因很大一部分在于广大公众的信息素质不高。因此,只有加大对计算机和网络知识的普及教育,努力提高社会整体的信息素质,才能实现政府与社会的全面互动和电子政务信息资源的高度利用。

## 五、结束语

随着电子政务的进一步发展,政府部门内部

及政府部门之间对政务信息的需求日益增多,政务信息的社会深层次开发利用的呼声也愈益高涨。经过前两年电子政务基础资源的大规模建设,海量的政务信息资源挖掘和电子政务知识管理等深层次应用将逐步进入电子政务领域,各级电子政务应用系统中将逐步引入知识管理的理念,从而使电子政务的信息资源建设向知识共享、决策辅助等纵深方向发展。

## 参考文献:

- [1]覃征.电子政务导论[M].2版.北京:高等教育出版社,2008:2-3.
- [2]袁红.基于知识管理的电子政务信息资源建设的优化[J].电子政务,2007(1-2):84-87.
- [3]唐美丽,马廷淮.电子政务流程中的知识管理[J].情报杂志,2008(8):64-66.
- [4]李楠.利用知识管理理论解决我国电子政府信息资源一体化问题[J].新闻世界,2008(B01):12-14.
- [5]赖永波.我国电子政务信息资源建设存在的问题与对策建议[J].情报探索,2008(3):66-68.
- [6]李映洲,杨芳.国内有关知识管理的研究[J].信息产业与信息服务业,2005(3):20.
- [7]陈能华,刘芳.电子政务信息资源建设中的知识产权保护问题探析[J].企业家天地:理论版,2008(2):53-54.