

文章编号:1674-0386(2009)03-0079-04

# 关于建立院级教学质量监控与保障体系的探讨

袁方, 张国春, 王熙照

(河北大学 数学与计算机学院, 河北 保定 071002)

**摘要:**随着教学规模的扩大以及促进学生个性发展和培养高素质人才的需要,在校级教学质量监控与保障体系的指导下,建立院级教学质量监控与保障体系日显重要。结合教学管理工作实际,对建立院级教学质量监控与保障体系进行了探讨。学院应建立教学工作小组、督导员小组和学生代表小组等机构,并规范各机构的工作机制,使教学质量监控制度化、规范化。教学质量监控的主要环节是课堂教学、实践教学和毕业设计学院的日常教学管理工作。

**关键词:**教学质量;监控体系;保障体系

**中图分类号:**G642.0

**文献标识码:**A

## Discussion on Establishment of Teaching Quality Monitoring and Guarantee System

YUAN Fang, ZHANG Guo-chun, WANG Xi-zhao

(College of Mathematics and Computer Science, Hebei University, Baoding 071002, China)

**Abstract:**With the expansion of teaching scale as well as the increasing demand of promoting student individual personalities development and fostering high-quality personnel, it becomes increasingly important to establish the college level teaching quality monitoring and guarantee system under the direction of university level teaching quality monitoring and guarantee system. Based on the practical teaching management work, this paper discusses the establishment of the college level teaching quality monitoring and guarantee system. Colleges should establish teaching working group, teacher supervisor group, student supervisor group, ect, and standardize the working mechanism to ensure that teaching quality monitoring and guarantee is institutionalized and standardized. The main objects of teaching quality monitoring are classroom teaching, practice teaching, graduation design and college's daily teaching management work.

**Key words:**teaching quality; monitoring system; guarantee system

### 一、引言

在《教育部关于进一步深化本科教学改革全

面提高教学质量的若干意见》(教高[2007]2号)文件中指出,各高等学校要进一步加强教学质量监控,建立用人单位、教师、学生共同参与的学校

收稿日期:2009-06-15

基金项目:河北省教育科学“十一五”规划课题(项目编号:06020330)

作者简介:袁方(1965-),男,教授,研究方面:教学管理。

内部质量保障与评价机制,形成社会和企业对课程体系与教学内容的评价制度、课堂教学评估制度、实践教学评估制度、领导和教师听课制度、同行评议制度、学生定期反馈制度及教学督导制度等,加强对人才培养过程的管理。完善教师、院系、学校三级质量保障机制,逐步建立保证教学质量不断提高的长效机制<sup>[1]</sup>。

从目前的实际情况看,在教师、院系、学校三级质量保障机制中,学校一级是做得比较好的,有合适的机构和良好的运行机制,对于保证教学质量和培养高素质人才发挥着重要的作用。相对来说,院系这一级的工作还有待加强与规范,应该在教学质量的监控与保障上发挥更大作用。为了叙述上的方便,以学院代表院系一级。

## 二、建立院级教学质量监控与保障体系的必要性

### (一) 适应教学规模扩大的需要

随着高等学校的布局调整、本科生招生规模的扩大及学分制的实施,各高校专业多了、学生多了、开设的课程多了、学生选修课程的自由度大了,这些因素综合起来大幅度地增加了各学校的教学规模和教学管理的工作量与复杂程度,自然也就增加了教学质量监控与保障的工作量与难度。如果说在一个学校的教学规模比较小的时候,只要有良好的校级教学质量监控与保障机制就可以的话。那么,面对目前如此大规模的教学工作,应在改进与完善校级教学质量监控与保障机制的基础上,注重建立和规范院级教学质量监控与保障体系,强化学院一级在教学质量监控与保障中的作用,逐步形成学校——学院——教师完整的教学质量保障体系。

### (二) 适应高素质人才培养的需要

教育部文件(教高[2007]2号)同时指出,努力提高大学生的学习能力、创新能力、实践能力、交流能力和社会适应能力。要采取各种措施,增加学生自主学习的时间和空间,拓宽学生知识面,增强学生学习兴趣,完善学生的知识结构,促进学生个性发展<sup>[1]</sup>。文件把促进学生个性发展作为培养高素质人才的重要内容提出,显示了对学生个性发展的高度重视。如何促进学生的个性发展,需要结合学科和专业特点进行,强化学院一级在

教学质量监控与保障中的作用,才能使培养方案、教学计划、课堂教学和实践教学更有学科和专业特色,更能满足不同学生的需要,更好地促进学生的个性发展,促进高素质人才的快速成长。

## 三、院级教学质量监控与保障体系的工作机制

学院可以成立院级本科教学工作小组、督导员小组和学生代表小组等机构。工作小组由主管教学副院长任组长,各系主任(教研室主任)、实验室主任、教学秘书为成员。工作小组负责学院本科教学工作的日常调度,落实学校和学院关于本科教学的有关政策与决定,讨论处理教学工作中存在的问题。对于比较单纯的日常教学问题(如排课、教材选定与审批、试卷审核等),提出解决办法,由各系主任(教研室主任)、实验室主任及教学秘书落实;对于涉及面比较广的问题(如培养计划的修订、实验室建设规划、青年教师教学培训、教师教学评优、质量工程建设等),提出解决问题的建议,由主管教学副院长上报学院院长,在学院领导班子会议上研究解决。学院领导班子要定期开会研究本科教学工作中存在的问题及解决办法,协调教学、科研、学科建设、教师进修之间的关系。学院有关本科教学工作的决定由主管教学副院长通过教学工作小组具体落实执行。

督导员小组由学院聘请在教学和教学管理方面丰富经验的、德高望众的老教师组成。其工作是通过听课、评审教材、抽查试卷、审查毕业论文、检查文档材料等方式对全院各个教学环节进行督导和检查,及时向学院领导和工作小组反馈教学管理及教师教学中好的做法及存在的问题,并提出解决问题的建议。根据需要,学院可以请督导员对青年教师进行教学培训和专题备课辅导。

在每个班级聘请1或2名有责任心的学生(一般应包括学习委员)组成学生代表小组,主要任务是收集同学们对教学中存在问题的意见和建议并反馈给教学工作小组。学生直接面对教师的教学活动和学院的教学管理工作,对于教学工作和教学管理工作有着更为全面的了解和体验,他们的意见和建议需要给予足够的重视。

主管教学副院长及教学工作小组成员要定期和督导员与学生代表进行交流,听取他们发现的日常教学和教学管理中存在的问题。如有需要及

时处理的问题,各督导员和学生代表也可随时与主管教学副院长沟通。督导员和学生代表反映的问题,确实需要改进的,要及时转达给相关教师或教学管理人员。改进结果要反馈给反映问题的督导员或学生代表。

#### 四、院级教学质量监控与保障的主要内容

目前高等学校实行的是校—院两级管理体制,学院是教学实施的主体。培养方案与教学大纲的制定、教材选取、主讲教师选聘、命题审核、阅卷规范、成绩分析、毕业设计题目审查、毕业论文评审与答辩等都是在学院一级具体组织实施。学院一级的教学质量监控环节是非常广泛的,目前应重点做好课堂教学、实践教学与毕业设计质量的监控与保障。

##### (一) 课堂教学规范化要求和质量保障

教师上课要有完备的教学材料,包括教学大纲、教材、教学日志、讲义(多媒体课件)和教案等。教学大纲要符合培养方案的指导思想,经学院统一论证通过后使用,教师深入理解教学大纲有助于对课程定位和重点难点内容的把握并采取有针对性的教学方式;精选优秀教材和教学参考书有利于学生课后的自学;教学日志要以教学大纲为依据,合理规划教学进度,在规定的学时数内完成教学任务;讲义或多媒体课件是为课堂教学准备知识素材,即课堂上讲什么内容,通过编写讲义或制作多媒体课件加深对教学内容的理解;教案是组织课堂教学的思路和设计方案,即以何种方式把讲义或多媒体课件中的内容在课堂上讲述出来。高质量的教材、讲义(多媒体课件)和教案的良好结合是高质量课堂教学的重要基础。

教学实施中,要注意发挥课程小组的作用。根据每位教师主讲课程的不同,把任课教师组织成若干个课程小组,以对该课程有丰富教学经验的教师为组长,从事该课程教学工作的教师都要参加课程小组定期的教学研讨和集体备课活动。课程小组的集体教学研讨有利于老教师多年积累的宝贵教学经验的传承;有利于青年教师教学能力的快速提高;有利于各位教师之间相互学习教学特长;有利于精品课程建设和教学质量的整体提高。课程小组既以现行的培养计划和教学大纲为教学指导,也以实际教学体会为依据,为培养计

划和教学大纲的修订提出可行的建议和意见。

督导员除了听课之外,也可以检查教师的教学日志、讲义(多媒体课件)和教案等教学材料,全面考查教师的教学准备情况。督导员还可以根据自己的教学专长参加相关课程小组的教学研讨活动,就教学督导中发现问题与任课教师进行充分交流、探讨和有针对性的指导。

##### (二) 实践教学体系的完善与质量保障

在高素质人才培养过程中,实践教学发挥着至关重要的作用。要想充分发挥实践教学的作用,真正培养出基础理论扎实、具有较强的实践能力和创新能力的高素质人才,需要有科学合理的实践教学体系支撑。

以工科专业为例,一个完整的本科实践教学体系应该包括课程实验、课程设计和研发训练等层次的实践教学环节<sup>[2]</sup>。

课程实验就是与理论教学课程配合的实验教学,主要是以单元实验为主,辅以适当的综合性实验,以本学科、本专业基础知识与基本原理的理解、验证和基本实验技能的培养为主要目的。例如,汇编语言程序设计实验就是配合汇编语言程序设计课程开设的。

课程设计是独立于理论教学课程单独设立的实验课程,以综合性和设计性实验为主,需要综合几门课程的知识来完成实验题目。例如,软件工程课程设计就涉及到高级语言程序设计、数据结构、数据库原理和软件工程等课程的知识。

研发训练就是鼓励和支持学有余力的高年级本科生参与教师的实际研发项目或独立承担研发项目(在教师的指导下),鼓励和支持学生积极参加各种面向大学生的课外科技活动,如“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛、电子设计大赛、程序设计大赛、数学建模竞赛等。本科生研发训练对于提高学生的实践能力和创新能力,对于提高学生的就业竞争力和工作适应能力,有着非常好的效果。

##### (三) 毕业设计(论文)的规范要求与质量保障

工科专业学生做毕业设计并撰写毕业论文是整个本科教学计划的重要组成部分。毕业设计对于培养和提高学生的实践能力、研发能力和创新

(下转第114页)

(3) 科技英语方向课程:高等数学;大学物理(或化学);计算机应用;世界科技发展史;统计学;工程概论。

(4) 经贸英语方向课程:高等数学;统计学;国际贸易实务;国际金融概论;商业英语;外贸写作。

(5) 法律英语方向课程:国际法入门;涉外企业管理概论;国际关系概况;高级口语艺术(生活交际、演讲、辩论、陈述等);简明心理学。

### (三)“走出去”、“请进来”相结合的办学模式

“走出去”是英语专业学生去选修或辅修其他专业课程,科目由教务处统一安排,学生自愿选

择,计算学分。“请进来”就是其他系教师为英语专业学生开课,进行双语教学,教学管理由英语系负责。另一方面,深挖内部潜力,选英语系学有专长的教师为英语专业学生开课,另外,选送英语专业教师到重点高校重点学科进行短期单科进修。

### 三、结语

据统计,全国普通高校已经有 511 个英语本科专业,竞争日趋激烈,理工院校英语专业要在竞争中生存发展,就必须在“立足理工,突出特色,博专兼顾,大胆创新”的指导思想下,进行教学计划、课程设置、教学内容等方面的英语专业教育改革,培养出具有“理工英语人”特质的人才。

### 参考文献:

- [1] 胡文仲. 我国外语教育规划的得与失[J]. 外语教学与研究, 2001(4): 3-9.
- [2] 付克. 中国外语教育史[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 1986.
- [3] 高等学校英语专业基础阶段英语教学大纲制订组. 高等学校英语专业基础阶段英语教学大纲[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 1989.
- [4] 高等学校英语专业英语教学大纲工作小组. 高等学校

英语专业高年级英语教学大纲(试行本)[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 1990.

- [5] 教育部. 国家基础教育英语课程标准(3-12 年级)[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2001.
- [6] 高等学校外语专业教学指导委员会英语组. 高等学校英语专业英语教学大纲[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 北京: 外语教学与研究出版社, 2000.

(上接第 81 页)

能力, 培养和提高学生综合运用所学专业知识独立分析问题解决问题的能力, 培养和提高学生自主获取知识的能力, 培养和提高学生的书面和口头表达能力, 培养学生严肃认真的工作态度与严谨务实的工作作风, 培养学生组织协调能力和团结协作精神, 具有非常重要的作用, 也是其它教学环节不能替代的<sup>[3]</sup>。毕业设计(论文)是一个综合性的教学环节, 不仅要在教师的指导下独立完成设计工作, 还要查阅资料、撰写论文、参加答辩, 是对学生综合能力和综合素质的训练。

为保证毕业设计(论文)的质量, 在选题评审、学生出勤、教师指导、论文评阅、论文答辩、成绩评定等环节上, 学院要制定出规范的、操作性强的规

定, 督导员按规定进行检查和督导, 引导指导教师和学生把更多的精力用于毕业设计(论文)工作, 高质量地完成毕业设计(论文)工作。

### 五、结语

作为实施本科教学的主体, 学院一级的教学质量监控与保障体系对于提高本科教学质量具有重要作用。结合实际工作, 本文对此进行了初步探讨和思考。如何在学校整体教学质量监控与保障体系的框架下, 强化和完善学院一级的教学质量监控与保障体系, 仍有很多问题值得探讨和在实践中探索。

### 参考文献:

- [1] 教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见[Z]. 教高[2007]2 号文件
- [2] 部高等学校计算机科学与技术教学指导委员会. 高等学校计算机科学与技术专业实践教学体系与规范

[S]. 北京: 清华大学出版社, 2008

- [3] 袁方, 张国春. 规范毕业设计管理工作, 提高毕业设计质量[J]. 计算机教育, 2006(增): 100-101.