

文章编号:1674-0386(2009)03-0016-04

施工企业职业健康管理体系 运行有效性研究

李 前 进

(石家庄铁道学院 经济管理分院,河北 石家庄 050043)

摘 要:通过对 24 家施工企业 OHSMS 的建立与实施情况的调查研究,深入分析了当前施工企业 OHSMS 运行中普遍存在的主要问题及产生原因,在此基础上,提出了提高施工企业 OHSMS 运行有效性的具体对策。

关键词:施工企业;职业健康安全管理体系;运行有效性

中图分类号: Tu721.2 **文献标识码:** A

Research on Operational Validity of Construction Enterprises' Occupational Health and Safety Management System

LI Qian-jin

(School of Economics and Management, Shijiazhuang Railway Institute, Shijiazhuang 050043, China)

Abstract: Through the research on the establishment and implementation of OHSMS in 24 construction enterprises, the paper analyzes deeply the common problems and causes of the operational OHSMS in present construction enterprises. On this basis, specific measures are put forward on how to improve the operational validity of construction enterprises' OHSMS.

Key words: construction enterprise; occupational health and safety management system; operational validity

一、施工企业 OHSMS 建立与实施

职业健康管理体系(以下简称 OHSMS)是以危险源管理为核心,通过管理体系的三级监控机制,能够自我发现、自我纠正、自我完善,使风险持续受控,预防为主持续改进的管理模式^[1]。

近年来,越来越多的施工企业出于对职业安全健康管理的重视或承包市场认可的需要,开始按照 GB/T 28001《职业健康安全管理体系规范》建立和实施 OHSMS,并积极谋求通过第三方认证审核,取得认证证书。但是,企业建立和实施

OHSMS 不是一劳永逸的,必须通过体系持续有效运行来控制 and 降低职业健康安全风险,改进职业健康安全管理绩效。

二、施工企业 OHSMS 运行存在的主要问题

课题组抽样选取中国铁道建筑总公司下属企业 9 家、河北省施工企业 7 家、北京市施工企业 2 家、陕西省施工企业 2 家、中国交通建设股份有限公司下属企业 2 家、中国铁路工程总公司下属企

收稿日期:2009-02-27

基金项目:铁道部工程管理中心科技研究项目(项目编号:工管合[2007]30 号)

作者简介:李前进(1974-),男,讲师,研究方向:工程管理。

业2家,计24家施工企业、50多个在施项目(包括普通铁路、高速铁路、高速公路、水利工程、房屋建筑等项目)。通过组织施工企业和施工现场调研、参与OHSMS认证、向项目管理人员咨询等形式对上述施工企业的OHSMS的运行效果做了调查、分析,存在的主要问题如下:

(一)法律法规收集、传递不及时

调研发现,近60%的项目部对行业标准、地方性职业健康安全法规及相关规定收集不完善,且对法律法规及其他要求的适宜性评价欠充分。另外,企业对部分适用法规传达、培训不及时,导致部分岗位对法规的要求不了解,比如,某电气化项目部没有将《中华人民共和国劳动合同法》列入适用的法律法规清单,对此的解释是企业还没下发,这也证实了法规传达培训存在滞后。

(二)培训不充分,对标准不熟悉

从各企业培训主管部门提供的培训资料可看出,OHSMS体系运行后没有充分安排体系标准、体系文件、职业健康安全法律法规、重大风险控制方法、应急预案等内容的系统性培训,导致企业多数员工对标准理解不深刻,部分人员对相关的适用法律法规要求理解不到位,个别岗位主要靠自学体系文件开展工作,工作时生搬硬套,费力不少却与标准要求有偏差。这一点,在对一些岗位负责人进行交流时,也得到了验证,这也导致很多员工不能把原来安全管理工作纳入体系。

(三)对相关方施加影响少

调研表明,近70%的企业没有按照程序文件的规定对相关方施加影响或表示无从下手,比如有的企业没在标书评审表中明确列出职业安全健康内容的要求;有的企业在材料采购时没有提出相关的职业安全健康要求;对一些分包方和劳务队伍职业安全健康疏于管理等,不符合GB/T28001运行控制4.4.6(c):“对于组织所购买和(或)适用的货物、设备和服务中已识别的职业健康安全风险,建立并保持程序,并将有关的程序和要求通报供方和合同方”^[2]。

(四)应急预案可行性差

从调研的情况来看,应急预案可行性较差,表现如下:针对多个紧急情况编写多个应急预案时,

不同的部门之间各自编制一份应急预案,应急设备只有一套,应急指挥人员却不一致,实际操作易混乱;有些项目部对不同的紧急情况只制订一个预案,如对火灾、触电、高处坠落只制订一个预案,没考虑火灾和触电的应急措施不一样;应急预案没考虑现场限制条件;对应急预案的可行性测试不够(如不按规定周期进行演练);应急预案定期评审和更新做得较少。

(五)绩效测量和监视达不到标准要求

调研表明,90%以上的企业通过项目月安全报表实现对目标指标、管理方案的完成情况,法律法规遵守情况进行监测,但是月报表只是伤亡事故与职业病发病统计,对未遂事故、事件缺少统计,也未列出具体的可测量的分解目标指标^[3]。也就是说,对是否遵守了法规,是否达到了预期的目标、指标,缺少具体的统计数字,没有完全按GB/T28001的要求做。另外,项目部普遍建立了安全检查制度,但是有近50%的项目部不能提供翔实的施工安全检查记录,说明制度执行并不好。对于现场检查发现的问题,不习惯分析问题产生的原因,只是要求现场改正,易造成同类问题重复出现,起不到举一反三、纠正预防的作用。

(六)内审深度不够

现场审核发现,某些企业领导对标准不理解,错误地认为“出现不符合项就代表工作没努力”,这就使得职能部门或项目部不想也不敢暴露问题,弱化了内审在体系运行中的监控作用。比如,某公司某一次内审的不符合项全部分布在项目部,这反映了内审的形式化趋势。

另外,内审组大多由机关有内审员资格的人员组成,项目部内审员较少,加上内审员本身对标准理解也有偏差,业务能力也有待提高,所以导致内审深度不够,体系存在的一些问题没有被发现。

三、提高OHSMS运行有效性的具体对策

通过分析OHSMS运行有效性不足的表现及原因,结合施工企业职业健康安全管理特点,提出不断提升OHSMS运行效率的对策与措施。

(一)及时获取、识别、传递法规及相关要求

企业应设置专人,通过与企业或工程所在地政府部门联系、同行业其他企业交流、专业网站查询等多种渠道获取法规及相关要求,尤其关注行业性或地方性法规的识别获取。对于获取的法规和相关要求要先进行适用性评价,再明确列到清单上。法规识别更新后应及时下发到相应的部门或岗位上,再结合不同层次的培训,将法规要求及时传递到相应岗位上,做到主动知法、守法。

(二) 加强培训,提高全员参与水平

良好的培训是施工企业实施全员参与职业健康安全管理的前提,最高管理者应加大培训资源的投入,培训主管部门负责汇总培训需求,经过综合平衡后制定培训计划,应充分考虑相应法规和实现方针的要求。公司和项目部的培训落实情况进行检查监督,以保证培训教育质量。

针对内审和外审中出现的问题,充分安排相关人员接受针对性的培训,解决员工对标准理解不深刻,法律法规传达不到位、不及时,对体系文件生搬硬套的问题。另外,对于内审员业务素质培养,可以在不影响生产的前提下,由各项目部提报培训需求计划,企业培训主管部门协调安排内审员培训计划。培训方式可采用外送培训或外聘专家来公司讲课两种形式,不论哪种方式,均应进行严格的考试,以保证培训效果,真正提高内审员的综合素质,并尽量使他们分布在各个项目部。

(三) 加强对分包方和其他相关方的控制

施工企业有许多工作会涉及相关方,如标书评审、分包管理、材料采购、现场观摩等活动,应在原有工作基础上添加职业健康安全管理要求的内容,以对相关方施加一定影响^[3]。下面以总承包企业对分包方(包括建设单位指定分包)和其它相关方人员管理为例说明具体做法:

首先,在进行专业分包时,应在合同中提出对分包方的职业健康安全要求,以保证本企业职业安全目标的实现。在选择劳务时,可以建立合格劳务队伍名录,并定期对各劳务队进行评价,看是否满足相应要求,及时更新名录,并在劳务分包合同中明确公司的职业健康安全要求。也就是说,贯标工作一定要深入到分包方和操作人员,让这些人员提高风险意识,参与危险源的识别评价和风险控制,并把控制措施的要求告诉他们,向他们

进行安全技术交底和安全教育,对他们的不安全行为监督检查控制,最大限度的控制风险。

其次,总承包企业对于临时进入现场的人员也要实施管理,如进行相应的安全教育培训,并指明紧急情况集合点,要求配戴安全帽等个人防护用品,发放相应证件和登记后,再允许陪同人员带领其进入现场。出现场时必须登记和查点人数,以明确现场范围内外来人员数目和位置,发生紧急情况时便于通知和救援。

(四) 改进应急预案的可操作性

应急预案是在紧急事件发生后,指导企业怎样做才能减少伤亡和财产损失的书面文件,其可操作性至关重要。编制应急预案一般要针对企业(项目)有哪几种紧急情况和紧急状态制定出不同的应急预案。

企业定期实施应急预案的可行性测试,测试可采用模拟演练、专家评议、计算机模拟、小组讨论等多种形式^[3]。测试的重点不是拍照片、写记录,而是要真正按照预案来实施,比如隧道塌方事故抢险救援预案中写了运送伤者的车辆、行走路线、目标医院等内容,演习中就得真正开车走一趟来验证计划是否合理,如果不合理就应该针对问题改进计划。企业应定期评审和更新应急计划和程序,尤其事件或紧急情况发生后,以不断改进其实用性。

(五) 完善绩效测量和监视

绩效测量和监视应提前形成一个计划,列出所有要监测和测量的参数(项目),对每个参数(项目)列出涉及的部门、监测和测量的责任人、监测频次、测量方法(或依据的标准)、测量设备,并对其中的重点参数(项目)做出标记,在 OHSMS 运行过程中不断地按照计划对所有职业健康安全的活动绩效进行测量和监视。如制定施工现场日常安全检查计划,明确检查的工程部位、时间、内容、方法。在一定的时间间隔内(如每周或每月)检查相关的测量数据,判定 OHSMS 运行的状况并及时发现需整改的问题。

一旦出现事故、事件不符合,要按程序进行报告、调查和处理,特别要处理第一责任人;应分析原因,针对原因及时采取纠正和预防措施,并要评审其是否可行,并跟踪验证措施的效果。

(六) 加大内审资源投入,深化内审

企业应通过培训,使领导和职工认识到:内审不是检查评比;内审是对体系运行情况进行的自检,只有发现了问题才能进一步改进;内审是改善职业健康安全管理绩效的重要途径。企业应加大内审资源投入、深化内审,具体可采用增加内审人员、延长内审时间、细化审核内容、扩大覆盖范围等措施。

四、结语

参考文献:

- [1]陈全.《职业健康安全管理规范》企业实施指南[M].北京:中国计量出版社,2002:5-14.
- [2]中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局. GB/T28001,职业健康安全管理规范[S].北京:中国标准

随着科技的进步,法律、法规的完善,客观情况的变化及人们安全意识的提高,OHSMS每经过一个循环,都需要修订体系方针、目标、管理方案,调整相关要素的职能,使体系按照PDCA循环模式改进、补充和完善,不断提高施工企业职业健康安全管理水平。

出版社,2002:7-9.

- [3]李前进.铁路工程施工危险源辨识、风险评价与风险控制研究[D].西安:西安建筑科技大学,2004:11-13,70-72.

(上接第4页)

央财政转移支付力度,实施工业反哺农业,大力发展农村经济,增加农民收入。同时,也要注意科学的协调农村各种利益关系,营造一种良好的交往环境,完善和促进农村社会人际关系健康有序发展,从而增加农村社会资本存量。

五、结语

社会资本是一种公共物品或公共资源,它产生的基础在于人与人之间的持续互动。持续的互动形成普遍的参与网络,参与网络是社会资本的外显载体,信任是参与网络形成的基础,规范是维护社会参与网络持久的重要条件。^{[2][13]}可以说,社会资本是可以培育并在一定程度上是能够重构的,不过这是一个漫长的持久性过程。在新农村建设过程中,在传统差序格局下重构新型的农村

社会资本是重中之重。因此,新农村建设必须解决农村的社会资本这一软制约的问题,这在我国资源不足,效率低的传统农村异常重要,当然,重构农村新型社会资本也是一项持久艰巨的过程。社会资本是一种公共资源,其潜在价值是无限的,构建一种良好而又充分的农村社会资本将是新农村建设的核心动力。从某种角度说,新型农村社会资本的重构就是要在考虑现代性因素的同时建立一种以信任、互惠、规范和合作为基本特征的农村参与网络。这种网络建构的根本问题就是依托新农村建设的动力推进农村社会的自我发展和自我增值。当然在重构农村社会资本的过程中还要考虑到传统农村差序格局的关系模式。

参考文献:

- [1]皮埃尔·布迪厄.文化资本和炼金术——布迪厄访谈录[M].包亚名,译.上海:上海人民出版社,1997:202.
- [2]郑传贵.社会资本在社会发展中的作用[J].学术交流,2006(7):127-131.
- [3]牛喜霞,谢树芳.新农村建设:重建社会资本的路径选择[J].江西社会科学,2006(11):132-136.
- [4]李军.新农村建设中的社会资本问题刍议[J].南京市行政学院学报,2006(3):84-88
- [5]陶艳梅,景琴玲.对新形势下本土化农村社会资本研

究的认识和反思[J].安徽农业科学,2006(6):61-63.

- [6]周长城,网培刚.社会资本理论与运用[J].社会学研究,2005(2):76-80.
- [7]徐晓军.转型期中国乡村社会交换的变迁[J].社会科学辑刊,2002(1):42-48.
- [8]费孝通.乡土中国[M].北京:北京大学出版社,1998:10.
- [9]李珍刚.论社会资本和行政改革[J].广西民族学院学报:哲学社会科学版,2004(2):33-35.